

ЛАСКАВО ПРОСИМО НА БОРТ!

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАШ КРУЇЗ
КОМПАНІЇ MSC CRUISES



INFLOT
Infлот Cruise & Ferry Ukraine

ЗМІСТ

3 – 11 ПІДГОТОВКА ДО КРУЇЗУ

- 3 Про компанію
- 3 Круїзні маршрути
- 3 На борту
- 3 Особливості
- 3 Російськомовний сервіс
- 4 Включено у вартість
- 4 Оплачується додатково
- 4 Портовий збір
- 4 Сервісний збір
- 5 Чайові
- 5 Додаткові витрати на борту
- 5 Екскурсії
- 6 Пакети послуг на борту
- 7 Вимоги щодо стану здоров'я пасажирів
- 7 Тварини
- 7 Вакцинація
- 7 Основні завдання до круїзу
- 7 Прибуття в портове місто
- 8 Онлайн-реєстрація check-in
- 8 Круїзні документи
- 8 Чек-лист з підготовки документів
- 8 Рекомендований одяг
- 9 Підготовка багажу. Заборонені речі
- 9 Трансфери
- 9 Прибуття в круїзний термінал
- 10 Час посадки
- 10 Паркування
- 10 Запізнення на лайнер
- 10 Здача багажу в терміналі і доставка на лайнер
- 11 Реєстрація в терміналі check-in
- 11 Здача закордонного паспорта

11 – 26 НА БОРТУ

- 11 Бортовий рахунок
- 12 Готовність каюти
- 12 Електричні прилади
- 12 Зберігання цінних речей
- 12 Обід в день посадки
- 12 Презентація круїзу і екскурсія по лайнеру
- 12 Обмін валюти та банкомати на лайнері
- 13 Мова на борту
- 13 Отримання програми дня

- 13 Навчальна тривога
- 13 Ресепшн. Guest Service
- 13 Фотографії і відео на борту
- 14 Комплектація каюти
- 15 Ресторани на борту
- 17 Кафе і бари на борту
- 18 Дієти
- 18 Алкоголь на борту
- 18 Басейни
- 19 СПА
- 19 Спорт та активний відпочинок
- 19 Дитячі програми і анімація
- 20 Карта для підлітків
- 20 Комплекс Msc Yacht Club
- 20 Куріння на борту
- 20 Медичне обслуговування на борту
- 21 Телефонний зв'язок на лайнері
- 21 Інтернет і Wi-Fi на борту
- 21 Хімчистка. Пральня. Прасування
- 21 Гості з обмеженими фізичними можливостями
- 22 Обмеження при вагітності
- 22 Відвідувачі на борту
- 22 Самостійне відвідування портових міст
- 22 Відповідальність за особисту безпеку на березі
- 22 Повернення на борт
- 22 Якір на стоянку
- 22 Зміни розкладу
- 23 Контактні дані лайнерів
- 23 Правила перебування на лайнері
- 24 Відповідальність співробітників, персоналу і субпідрядників
- 24 Деякі особливості страхування
- 26 Відповідальність круїзної компанії
- 28 Круїз з неповнолітніми особами та пасажирями у віці до 21 року
- 28 Комбіновані круїзи

28 ПІСЛЯ КРУЇЗУ

- 28 Висадка пасажирів
- 28 Програма лояльності

ПРО КОМПАНІЮ



MSC Cruises – це італійська круїзна компанія класу «Стандарт», заснована в 1970 році. Основний її лозунг звучить – «Mediterranean way of life». Він підкреслює головний підхід до оформлення інтер'єру – стримана елегантність у кожній деталі. Флот компанії налічує 17 лайнерів і незабаром поповниться ще двома новими. Круїзи MSC Cruises вирізняються вишуканим дизайном приміщень, сервісом, європейською кухнею, прекрасними розважальними програмами, одним словом, «зроблено в Італії»!

КРУЇЗНІ МАРШРУТИ

Середземномор'я, Північна Європа, Карибські та Антильські острови, Південна Африка, ОАЕ та Перська затока, Південна Америка.

Компанія також пропонує тривалі круїзи між різними континентами. В маршрутах порти Азії, Африки, Європи, Північної та Південної Америки, Карибського басейну.

НА БОРТУ



На борту: комфортабельні каюти, великий вибір ресторанів (в тому числі тематичних), кафе, барів, лаунжів, аквапарки, казино, театри, дитячі клуби, спа-та фітнес-центри, спортивні майданчики.

ОСОБЛИВОСТІ



1. Флот MSC вважається одним з найсучасніших у світі серед круїзних компаній. Бездоганні технічні характеристики суден гарантують Вам безпеку і комфорт під час подорожі.
2. Дизайн - для оформлення лайнерів вибрані такі унікальні, ексклюзивні матеріали, як мармур, каміння Swarovski, онікс, деревина грецького горіха.
3. Турбота про людей і планету. В програмі MSC – послідовне дотримання політики захисту навколишнього середовища та активна співпраця з ЮНІСЕФ.
4. MSC Yacht Club на лайнерах. Для гостей – ексклюзивно: цілодобовий консьєрж-сервіс та послуги дворечного, комфортабельні сьютти, окремий лаунж з баром, спа, басейном, соляриєм та ін.

РОСІЙСЬКОМОВНИЙ СЕРВІС



Під час круїзів з російськомовними групами (обмежена кількість круїзів) на борту присутній російськомовний асистент, до якого Ви в будь-який момент зможете звернутися за допомогою. Для Вас будуть організовані щоденні інформаційні зустрічі, включаючи найбільш важливі - зустріч після посадки на лайнер і зустріч перед сходом з лайнера. Спеціально для Вас всі основні інформаційні матеріали будуть представлені російською мовою: меню в ресторанах за вечерею, щоденні програми дня, інформаційні листи в каюті. Також у Вас в каюті буде супутниковий телевізійний канал російською мовою, крім різних європейських каналів. Традиційно

особливу увагу приділено екскурсійній програмі (за доплату) російською мовою, складеної спеціально для російськомовних туристів.

ВКЛЮЧЕНО У ВАРТІСТЬ

1. Розміщення в каюті обраної категорії на весь період круїзу.
2. Харчування на борту, починаючи з вечері в перший день круїзу і закінчуючи сніданком в останній день (щодня: сніданок, обід, вечеря, полуденний і опівнічний буфети), вода, чай і кава з автоматів цілодобово в зоні буфету.



3. Розважальні заходи на борту.
4. Відвідування громадських приміщень лайнера (включаючи басейни, джакузі біля басейнів, самостійне користування тренажерами в фітнес залі, спортмайданчики).
5. Послуги вихователів для дітей в міні-клубах;
6. Транспортування багажу в портах початку і закінчення круїзу.
7. Користування плавзасобами для посадки і висадки в портах, де лайнер не причалює до пристані.
8. Інші додаткові сервіси, залежно від категорії каюти.

ОПЛАЧУЄТЬСЯ ДОДАТКОВО

1. Портові збори (вказані в таблиці цін, оплачуються обов'язково при бронюванні круїзу).
2. Авіа переліт, трансфери, готелі до і після круїзу.
3. Медичне страхування.
4. Алкогольні та деякі безалкогольні напої.
5. Берегові екскурсії.
6. Казино, відеоігри, телефон, Інтернет.



7. Сервісний збір у розмірі 15 % (додається до рахунку у ресторанах, барах, салонах краси).
8. Послуги прання / хімчистки, салону краси, СПА-центру (платні процедури).
9. Медичні послуги на борту.

ПОРТОВИЙ ЗБІР



Портові збори - сукупність обов'язкових платежів (зборів), які стягуються в портах із лайнерів, і обчислюються за офіційно встановленими тарифами. Портові збори або урядові такси - це обов'язковий платіж, однаковий для кожного пасажирів незалежно від віку і типу розміщення. Кількість портів на маршруті транспортування лайнера значення не має, пасажир оплачує портовий збір один раз. Величина портового збору: від 110 до 220 євро залежно від маршруту та лайнера.

СЕРВІСНИЙ ЗБІР



У круїзі на лайнері Вас всюди буде обслуговувати чудово навчений персонал. Крім того, цілодобово на Вас працює безліч співробітників і членів екіпажу, яких Ви не бачите, але завдяки ним можете насолоджуватися кожною миттю свого відпочинку. Щоб у Вас не було зайвого клопоту, MSC Cruises автоматично включає в Ваш рахунок щоденний сервісний збір за проживання.

Розрахунки щоденного збору враховують всі деталі і не підлягають зміні. Проте, якщо Ви вирішите відмовитися від його сплати через незадовільний сервіс, Ви завжди можете звернутися до менеджера з обслуговування клієнтів на борту лайнера. Сума буде списана вкінці круїзу з Вашої Cruise Card: приблизно 9 - 11 євро на кожного дорослого і 50% на кожну дитину від 3 до 12 років.

При бажанні Ви можете оплатити суму сервісного збору і перед круїзом, про це необхідно попередити Вашого агента при бронюванні круїзу.

ДОДАТКОВІ ВИТРАТИ НА БОРТУ

Ціни на борту лайнерів MSC Cruises вказані в Євро (крім круїзів, які починаються в Американських портах). На борту всіх суден діє система Cashless System (безготівкова оплата). Таким чином, для оплати всіх витрат на борту, крім казино, Ви будете використовувати магнітну картку Cruise Card, отриману при реєстрації на круїз і підтверджену Вашою кредитною карткою або готівковим депозитом. При оплаті будь-яких послуг або товарів на борту Вам будуть видаватися чеки на підпис, а на Cruise Card будуть записуватися всі витрачені суми. Рекомендуємо зберігати чеки, щоб уникнути можливих розбіжностей з адміністрацією з приводу витрачених коштів.



Розрахунок за всі покупки в барах, ресторанах і кафе - в кінці круїзу. В рахунок включається плата за обслуговування в розмірі 15%. Якщо під час круїзу баланс вашої Cruise Card (підтвердженої готівковим депозитом) наблизиться до нуля, то вас попросять внести додаткові кошти на рахунок. Після закінчення круїзу витрачену Вами суму спишуть за допомогою кредитної картки (в разі підтвердження Cruise Card кредиткою), або повернуть залишок депозиту (в разі гарантій готівковими коштами).

ЕКСКУРСІЇ



У круїзах з гарантованими російськомовними групами вам буде запропонована екскурсійна програма російською мовою.

Берегові екскурсії не включені у вартість круїзу і при бажанні оплачуються додатково. Гарантувати можливість замовлення екскурсій російською мовою безпосередньо на борту не можна - тільки при бронюванні круїзу.

При індивідуальній подорожі Ви можете замовити індивідуальні екскурсії російською мовою (як мінімум за 1 місяць до відправлення) або придбати екскурсії іноземною мовою (англійською, французькою, італійською, іспанською або німецькою) безпосередньо на борту. Крайні терміни бронювання екскурсій на борту позначені в програмах дня.

Опис екскурсій іноземною мовою Ви знайдете у своїй каюті і в екскурсійному бюро, при необхідності запитуйте опис екскурсій у свого агента заздалегідь.

ПАКЕТИ ПОСЛУГ НА БОРТУ

УВАГА! ВАРТІСТЬ МОЖЕ ЗМІНЮВАТИСЯ ЗАЛЕЖНО ВІД ЛАЙНЕРА І НАПРЯМКУ КРУЇЗУ

Пасажири можуть забронювати пакети додаткових послуг (харчування, напої, спа, інтернет, пральня та ін.) до початку морської подорожі або в перші дні круїзу.

Пакети напоїв

Easy Package для дорослих – 29 €/ос./день

В необмеженій кількості алкогольні та безалкогольні напої вартістю до 6 євро. Діє цілодобово у всіх барах, основних ресторанах, на шведській лінії.



Premium Package для дорослих – 39 €/ос./день

В необмеженій кількості алкогольні та безалкогольні напої вартістю до 10 євро. Діє цілодобово у всіх барах, основних ресторанах, на шведській лінії.

Premium Plus Package для дорослих - 55 € / ос.

Необмежена кількість алкогольних і безалкогольних напоїв по келихах без обмеження по вартості. Цілодобово в усіх барах на борту, в основних ресторанах, в ресторані «шведський стіл», в альтернативних ресторанах і міні-барі в каюті.

А також:

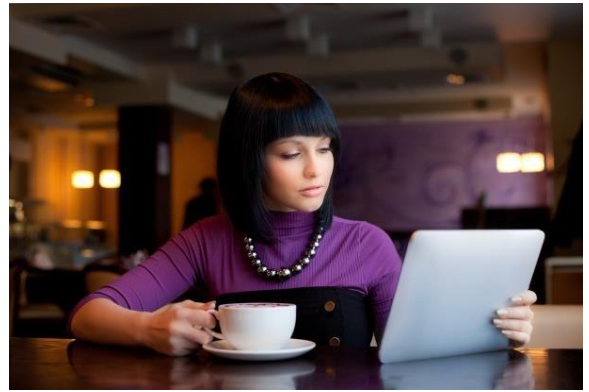
- Non-Alcoholic Package Adult - 19 € / доба.
- Non-Alcoholic Package Child - 14 € / доба.

Інтернет-пакети

- Пакет «Стандарт» - від 30 € залежно від об'єму трафіку та напрямку круїзу
- Пакет «Преміум» - 39 € залежно від об'єму трафіку та напрямку круїзу.

Пакети «Пральня»

- Back Home Clean 10 (Прання і прасування 10 речей): 15€
- Back Home Clean 20 (Прання і прасування 20 речей): 25€



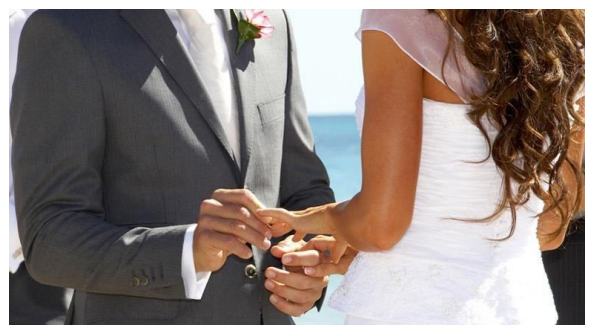
Пакети «Фотографії»

- All Inclusive Digital - 89€
- Family Moments – 67 - 80€
- Embarkation Photo Package – 17 - 20€

Подарункові пакети

- «ТОРТ» (день народження) - 13 € Бісквітний торт з прикрасами (на 6-8 персон). Подається у ресторані.
- «Безглютеновий торт» - 25 € Безглютеновий заморожений торт. Подається у ресторані.
- «ANNIVERSARY» (день народження) - 29€ Пляшка Asti spumante і торт. Подається у ресторані.
- "ПОЛУНИЦЯ В ШОКОЛАДІ" - 12 € Полуниця в шоколаді (10 шт.) Подають в каюту.
- «ФРУКТИ» - 7 € 7 видів сезонних фруктів. Подається в каюту.

Весільні пакети



- Пакет SILVER - 520€
- Пакет GOLD - 720€
- Пакет PLATINUM - 920€

ВИМОГИ ЩОДО СТАНУ ЗДОРОВ'Я ПАСАЖИРІВ

Кожен гість повинен гарантувати, що його фізичний стан дозволяє йому здійснити морську подорож, а також подорож на повітряному транспорті, і що його поведінка або стан не завдасть шкоди транспортному засобу і не стане причиною незручностей для інших пасажирів.

Кожен пасажир, стан здоров'я якого може перешкодити йому подорожувати або вимагає особливих умов, повинен повідомити про це при бронюванні круїзу і надати спеціальну заповнену форму. Потрібно також надати висновок лікаря до бронювання подорожі. Без цього висновку посадка на борт може бути заборонена.



MSC Cruises не несе відповідальності за жодні наслідки відмови пасажирів в посадці або продовженні круїзу зважаючи на стан нездатності пасажирів подорожувати, незалежно від того, чи був він очевидним. Гість, стан якого не дозволяє йому відправитися в подорож або продовжити подорож, не отримує ніякого грошового відшкодування або компенсації.

ТВАРИНИ

Ніякі домашні тварини на борт не допускаються за винятком собак-поводирів. При цьому в будь-якому випадку треба запитувати дозвіл на собаку-поводиря у круїзної компанії в момент бронювання.

ВАКЦИНАЦІЯ

Ми радимо пасажирів до початку круїзу звернутися в службу охорони здоров'я своєї країни для отримання інформації про рекомендовані щеплення. MSC Cruises не несе ніякої відповідальності за пасажирів, які не прислухалися до даних рекомендацій щодо профілактики інфекційних захворювань.

ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ДО КРУЇЗУ

1. Оформити страховку.
2. Перевірити наявність всіх документів.
3. Зареєструватися онлайн.
4. Спланувати трансфери і прибуття в порт.
5. Зібрати речі і підготувати багаж.

ПРИБУТТЯ В ПОРТОВЕ МІСТО

Рекомендуємо прибути в порт початку круїзу на добу раніше з розміщенням в готелі на одну ніч. Вкрай не рекомендуємо використання перельоту в день початку круїзу, особливо на чартерних і стикувальних регулярних рейсах. При самостійному виборі таких «ризикованих» перельотів пасажир сам бере на себе додаткові ризики в разі затримки рейсу. У разі запізнення на круїз наздогнати лайнер в наступному порту не завжди можливо, і вартість прибуття в наступний порт для пасажирів може перевищити вартість самого круїзу. Крім того, раннє прибуття за добу практично означає, що Ви встигнете до початку круїзу навіть в разі затримки регулярного рейсу через погодні умови, а також те, що Ваш багаж, навіть при затримці, буде доставлений на борт судна до початку круїзу.

Плануючи зворотний переліт, просимо також враховувати можливість затримки повернення судна в порт через форс-мажорні причини. Настійно рекомендуємо використовувати пізні вечірні вильоти, а найкращий варіант - повернення наступного дня.

У порту, звідки починається Ваш круїз, Ви легко зорієнтуєтесь за вказівниками з логотипами MSC Cruises.

Перед прибуттям в порт гості повинні переконатися в коректності персональних даних, зазначених у круїзному квитку. Це дуже важливо для забезпечення ще більш швидкої і гладкої посадки.

ОНЛАЙН-РЕЄСТРАЦІЯ CHECK-IN

Сайт www.mswebcheckin.com допоможе заощадити час при посадці на лайнер. Вам буде потрібно лише кілька хвилин, щоб ввести дані онлайн. Інтернет-реєстрація за Зкліки!

1. Зайдіть на сайт www.mswebcheckin.com не пізніше, ніж за 48 годин до відправлення лайнера.
2. Внесіть інформацію про ваше бронювання і Ви потрапите в персональний розділ для реєстрації.
3. Заповніть обов'язкові поля, які стосуються персональних та паспортних даних, збережіть результат введення, натиснувши «Save».

Звертаємо вашу увагу на те, що всі гості, які проживають в одній каюті, повинні реєструватися одночасно.

КРУЇЗНІ ДОКУМЕНТИ

Перед початком подорожі необхідно отримати електронний квиток на круїз із зазначенням маршруту круїзу, назви судна, номера каюти і дат початку та закінчення круїзу, ваучер на берегові екскурсії (якщо такі замовлені і оплачені заздалегідь), а також електронні багажні бірки.

Паспорт



Для подорожі по будь-якому із запропонованих MSC Cruises маршрутів Вам буде потрібен закордонний паспорт, дійсний як мінімум 4 місяці з дня повернення з подорожі (для відвідування ряду країн потрібен більш тривалий період), дітям також потрібен окремий паспорт. Для дітей до 18 років, які подорожують без батьків, крім паспорта необхідна довіреність, виписана на супроводжуючого його дорослого пасажирів. Після посадки на борт Вас можуть попросити здати свій паспорт імміграційному офіцеру MSC Cruises на весь час здійснення круїзу або на його частину, це залежить від регламенту імміграційних служб країн, що входять в маршрут круїзу. Процедура здачі паспорта поширюється на громадян всіх країн, які не входять в Європейський Союз, щоб позбавити пасажирів від щоденних імміграційних формальностей в кожному порту. Рекомендуємо заздалегідь зробити копію першої сторінки паспорта, яка в сукупності з Вашою Cruise Card послужить посвідченням Вашої особистості на березі.

Візи

Для всіх круїзів з заходами в європейські порти, пасажирів потрібно мати дійсні багаторазові туристичні візи країн Шенгенської угоди на весь термін перебування в цих країнах. Віза повинна бути обов'язково багаторазовою, так як вихід з територіальних вод прирівнюється до перетину кордону. Віза повинна бути обов'язково туристичною, так як перебування на круїзному судні однозначно визначає мету вашої поїздки. Якщо круїзне судно

заходить в порт країни, що не входить в Шенгенську угоду, потрібно оформляти в'їзну візу цієї країни (крім країн, які дозволяють безвізовий в'їзд громадянам певних країн, безвізовий транзит або оформлення візи на місці).

Обов'язково уточнюйте інформацію про порядок і терміни оформлення в'їзних віз і розмірах консульських зборів під час бронювання круїзу.

ЧЕК-ЛИСТ З ПІДГОТОВКИ ДОКУМЕНТІВ

- Закордонний паспорт з візами.
- Оригінал свідоцтва про народження дитини до 18 років з перекладом, якщо їде дитина.
- Круїзні документи.
- Багажні бірки.
- Авіаквиток.
- Страхівка.
- Ваучери на додаткові послуги, готель, трансфери, екскурсії.
- Для неповнолітніх дітей, які подорожують тільки з одним з батьків або з супроводжуючим, нотаріально завіреним дозвілом міжнародного зразка на вивезення дитини.
- Ксерокопії першої сторінки закордонного паспорта і діючих віз.
- Скан-копію закордонного паспорта на Вашій особистій електронній пошті.

ВАЖЛИВО! Прізвища на всіх документах (паспортах, квитках, ваучерах і т.д.) повинні збігатися. Якщо прізвища не збігаються, має бути офіційне підтвердження зміни прізвища.

РЕКОМЕНДОВАНИЙ ОДЯГ



Атмосфера на борту достатньо демократична, тому рекомендуємо брати на кожен день вільний одяг, який також підійде для берегових екскурсій. Радимо взяти з собою пуловер або шаль, щоб уберегтися від перепадів температури у приміщеннях з кондиціонерами і відкритими палубами. Ввечері може виявитися не зайвим светр або легка куртка.

Під час круїзу проводяться урочисті вечори, для участі в яких рекомендуємо одягатися відповідно. Чоловікам

рекомендується одягати темний костюм, жінкам - вечірнє плаття або плаття для коктейлю. «Дрес-код» в цьому випадку поширюється тільки на вечір, включаючи час вечері.



У програмі дня обов'язково вказують інформацію про рекомендовану вечірню форму одягу. Для екскурсій, де передбачається відвідування церков, храмів, мечетей рекомендується закритий одяг, що виключає шорти, бермуди, короткі спідниці, декольте, топи з відкритими плечима і т.п.

ПІДГОТОВКА БАГАЖУ. ЗАБОРОНЕНІ РЕЧІ

Кожен пасажир несе власну відповідальність за свій багаж, тому рекомендуємо застрахувати його на випадок втрати або пошкодження. Ми також рекомендуємо пасажиром перевозити будь-які ліки, документи і тому подібне в ручній поклажі.

Необхідно дотримуватися обмеження на провезення багажу - до двох зареєстрованих валіз на людину. Розмір кожного не повинен перевищувати 90х75х43 см, а вага - 23 кг. На одну людину дозволено до двох елементів ручної поклажі, розмір якої не повинен перевищувати 56х45х25 см, а вага - 23 кг (для Гранд Вояж MSC додатково діє обмеження: 100 кг / 8 багажних місць в розрахунку на одну каюту). Будь-яке багажне місце, що перевищує допустиму межу, не буде прийняте на реєстрацію.

Дозволяється провезення дитячих та інвалідних візків, але про це необхідно повідомляти при бронюванні круїзу. Весь багаж буде зберігатися в каюті. При перельотах уточнюйте вимоги конкретних авіакомпаній з перевезення багажу.

Співробітники служби безпеки мають право перевірити пасажирів і додивитися багаж, вилучити будь-які предмети, які, на думку компанії, можуть становити небезпеку для пасажирів, команди або лайнера, такі як будь-яка зброя, ніж, розкладний ніж, швейцарський ніж/ножиці, праска, нагрівальні прилади, цвяхи, шило, займиста рідина або газ, сльозогінний газ, отруйні речовини і т.д. Всі ці предмети будуть вилучені службою безпеки і не будуть повернуті. Спроба пронести на борт вогнепальну зброю спричинить негайне зняття пасажирів з судна.

Пасажирам також забороняється пронесення на борт напоїв і розпакованої їжі в багажі або ручній поклажі. Персонал лайнера має право їх вилучити.

ТРАНСФЕРИ

Пакет «Круїз + Авіа MSC» передбачає зручні трансфери між аеропортом і портами відправлення лайнерів і включені у вартість пакета Fly & Cruise MSC. Програма не передбачає додаткових ночівель в готелях.

Вартість в основних портах:

- Мілан – 42 Євро
- Генуя – 24 Євро
- Чивітавекк'я (Рим) – 42 Євро
- Венеція – 24 Євро
- Марсель – 42 Євро
- Барселона – 29 Євро
- Маямі – 27 Євро

ПРИБУТТЯ В КРУІЗНИЙ ТЕРМІНАЛ



Посадка на лайнер відбувається у певних портах, де передбачені круїзні термінали. Інформація про круїзні термінали зазначена на квитках і на сайті круїзної компанії.

У деяких портових містах термінали посадки можуть розташовуватися в різних частинах міста. Наприклад, в Гамбурзі є три термінали: Hamburg Cruise Center Altona (неподалік від центру), Hamburg Cruise Center HafenCity (в новому районі HafenCity), Hamburg Cruise Center Steinwerder (в промисловому районі на протилежному березі р. Ельба). У більшості портів організована робота громадського транспорту з перевезення пасажирів до круїзних терміналів (за додаткову плату).

У більшості портів організовано роботу громадського транспорту з перевезення пасажирів до круїзного терміналу на рейсових автобусах (наприклад, Барселона, вартість 2 - 3 Євро) або шатлах, автобусах, які працюють тільки під час заходу лайнера (наприклад, Чивітавекк'я, Італія). Більшість таких послуг - платні.

ЧАС ПОСАДКИ

Посадка на лайнер починається з моменту відкриття реєстрації, позначеного на Вашому круїзному квитку, як

правило, за 3-4 години до відправлення. Реєстрація закінчується за півтори - дві години до відправлення судна, за винятком американських портів. В американських портах реєстрація закінчується за дві години до відправлення судна.

У порту, звідки починається Ваш круїз, Ви легко зорієнтуєтесь за вказівниками з логотипами MSC Cruises.

Перед прибуттям в порт гості повинні переконатися в коректності персональних даних, зазначених у круїзному квитку. Це дуже важливо для забезпечення ще більш швидкої посадки.

Для посадки на лайнер необхідно:

1. Прикріпити на багаж роздруковані електронні багажні бірки з вашими даними (можете попросити допомогти в цьому носіїв). У разі втрати бірки, Вам видадуть нову, яку ви повинні заповнити, вказавши латинськими буквами ваше ім'я, прізвище, назву лайнера, номер каюти, дату і порт відправлення.
2. На вході здати багаж з прикріпленими бірками носіям, які доставлять його до дверей Вашої каюти (зазвичай протягом години після відплиття).
3. Підійти до стійки реєстрації (Check-in) і пред'явити паспорт і круїзний квиток;

Примітка: у низці портів реєстрація проходить на борту;

4. Після перевірки документів пасажирам видається Cruise Card - магнітна карта, яка в подальшому використовується як ключ від вашої каюти, пропуск на лайнер і карта для оплати додаткових послуг на борту. Для отримання Cruise Card необхідно зареєструвати власну кредитну або дебетову карту (Visa, Mastercard, Diners, JCB або American Express) або внести депозит готівкою в перші дні круїзу (рекомендована сума 250 євро на каюту).

ПАРКУВАННЯ



Park & Cruise - це найзручніший спосіб паркування в порту. Принцип роботи парковки відрізняється в кожному порту залежно від наявних опцій - послуги паркувальника або приватна стоянка поруч з круїзним терміналом. Ви можете просто залишити свою машину в зоні вивантаження багажу і піднятися на борт (в деяких випадках в якості альтернативи курсу автобус-шатл від парковки до терміналу і назад).

У MSC Cruises є спеціальні домовленості з парковками в більшості основних портів посадки. Ця послуга є

платною. З більш детальною інформацією можна ознайомитися на веб-сайті www.msccruises.com.

ЗАПІЗНЕННЯ НА ЛАЙНЕР

Турист, який запізнився, вважається таким, що не з'явився на посадку і його круїз підлягає ануляції, при цьому він втрачає 100% оплати!



Якщо Ви все ж не встигаєте, Ви повинні попередити круїзну компанію (по телефону, факсу та ін.) Або зателефонувати в своє агентство і попросити попередити, що Ви доженете лайнер в наступному порту. Спробувати полетіти або виїхати в той порт, в якому судно буде стояти на наступний день. В іншому випадку адміністрація круїзу залишає за собою право реалізувати незайняту каюту. Як правило, в кожному порту відправлення і в портах по всьому маршруту морського круїзу, круїзна компанія має представництво або уповноважене агентство, куди пасажир повинен звернутися до представника круїзної компанії. Допомога пасажирам, які запізнилися, не входить в обов'язки співробітників представництв і агентств, але практика показує, що, як правило, агентства допомагають пасажирам і надають консультації.

ЗДАЧА БАГАЖУ В ТЕРМІНАЛІ І ДОСТАВКА НА ЛАЙНЕР

По прибутті в круїзний термінал необхідно здати багаж для доставки у Вашу каюту. У круїзному терміналі є вказівники, куди необхідно здати багаж. Здавши багаж, Ви проходите на реєстрацію.

Будь ласка, зверніть увагу, що в день посадки предмети першої необхідності слід взяти в ручну поклажу: документи, життєво необхідні медикаменти, коштовності, гроші, а також змінний одяг, якщо Ви плануєте відпочити біля басейну після посадки.

Доставка багажу в каюту може зайняти від 2 до 4 годин. Якщо по закінченні цього часу Ваші валізи все ще не в каюті, рекомендуємо звернутися до стійки Guest Services для з'ясування причини затримки.

РЕЄСТРАЦІЯ В ТЕРМІНАЛІ CHECK-IN



Посадка на круїзний лайнер починається з реєстрації в круїзному терміналі за три-чотири години до відплиття.

Всі пасажирів повинні бути на борту не пізніше, ніж за годину до відправлення корабля (точний час зазначено в Вашому проїзному ваучері).

На реєстрації Ви надаєте закордонний паспорт, квитки на круїз або ваучер круїзної компанії, заповнену анкету (вона видається разом з квитком). Можливо анкетування з боку круїзної компанії: не хворіли Ви останнім часом? і т.д. Після цього Вас сфотографують і видадуть карту круїзного пасажирів, вона нагадує банківську карту. У карті вказані Ваше прізвище та ім'я, номер Вашої каюти, назва круїзної компанії і лайнера. На час круїзу вона замінює Ваш паспорт, є ключем до каюти і платіжною картою на борту лайнера.

При піднятті на лайнер Ви надаєте карту круїзного пасажирів службі безпеки круїзної компанії, яка перевіряє Вашу особу (по фотографії, зробленій при реєстрації). Відбувається фіксація Вашої присутності на кораблі.

Після проходження реєстрації та посадки Ви піднімаєтесь на борт лайнеру. На борту вже працюють ресторани і бари. Обід в день реєстрації включений у вартість круїзу.

ЗДАЧА ЗАКОРДОННОГО ПАСПОРТА

Залежно від маршруту круїзу будьте готові до того, що вам доведеться залишити свій закордонний паспорт персоналу лайнера при реєстрації в круїзному терміналі або на стійці Reception / Guests Services на лайнері. Це робиться для того, щоб в кожному порту місцеві митно-прикордонні служби перевірили наявність відповідної візи у вашому паспорті.

При прийомі паспорта видається спеціальна квитанція, по якій ви зможете забрати Ваш документ. Рішення щодо дати повернення закордонного паспорта в період

круїзу приймається офіцерами лайнера і не залежить від Туроператора. Про можливість забрати закордонний паспорт Ви будете проінформовані за допомогою повідомлення / листа, який доставляється в Вашу каюту, або іншим способом, доступним на борту.

Всім Туристам, які подорожують на лайнері, необхідно мати при собі другий документ, що засвідчує особу з фотографією, виданий офіційними державними органами. Це може бути український паспорт, права або ін. При необхідності здавати закордонний паспорт на певний період, наявність другого документа дозволить підтвердити Вашу особу на березі в випадку виникнення такої потреби. Ідентифікація особи на лайнері проводиться за допомогою круїзної карти.

НА БОРТУ

БОРТОВИЙ РАХУНОК

Ціни на борту суден MSC Cruises вказані в євро (за винятком навігації в Карибському басейні з виходами з США, Південної Америки, Південної Африки і Гранд Вояжі MSC з закінченням в Європі, де ціни вказані в доларах США). На борту всіх суден діє система безготівкової оплати. Для оплати всіх витрат, зроблених на борту, Ви будете використовувати магнітну картку Cruise Card, отриману при реєстрації на круїз і підтверджену Вашою кредитною картою або готівковим депозитом.



При оплаті будь-яких послуг або товарів на борту Вам будуть видаватися чеки на підпис, а на Cruise Card будуть записуватися всі витрачені Вами суми. У всі рахунки за покупки в барах, ресторанах, кафе, спа-центрі і перукарні включається збір за обслуговування в розмірі 15%. Рекомендуємо зберігати чеки, щоб уникнути можливих конфліктних ситуацій з адміністрацією з приводу витрачених Вами коштів. Якщо під час круїзу баланс Вашої Cruise Card (підтвердженої готівковим депозитом) наблизиться до нуля, то Вас попросять внести додаткові кошти на рахунок. Після закінчення круїзу витрачену Вами суму спишуть за допомогою кредитної картки (в разі підтвердження Cruise Card кредиткою), або повернуть залишок депозиту (в разі гарантій готівковими коштами).

Важливо. Списання коштів з кредитної картки відбувається тільки в день закінчення круїзу. Під час круїзу круїзна компанія тільки блокує суми, згідно

Ваших витрат. Звертаємо увагу, що після закінчення круїзу ці суми можуть залишатися заблокованими на якийсь період (залежить від конкретного банку).

ГОТОВНІСТЬ КАЮТИ



Якщо Ви прибули раніше і Ваша каюта ще не готова, то Ви можете пообідати, познайомитися з палубами лайнера, провести час біля басейну або скористатися іншими послугами на борту. Ваш багаж буде доставлено в каюту.

ЕЛЕКТРИЧНІ ПРИЛАДИ

Напруга електричної мережі в каютах на борту всіх лайнерів - 110/220 V. Пасажири можуть попросити адаптери у працівників інформаційного бюро.

Нагрівальні прилади (праска, електрочайник, кип'ятильник, підігрівач для пляшечок і т. д.) до провезення на борт не допускаються, їх використання суворо заборонено.

ЗБЕРІГАННЯ ЦІННИХ РЕЧЕЙ



MSC Cruises не несе відповідальності за втрату або крадіжку цінностей та грошових коштів, залишених без нагляду на лайнері та тих, що зберігаються в каюті або в особистому багажі. Тому рекомендуємо для зберігання цінностей використовувати сейфи в каютах або сейфи в інформаційному офісі.

ОБІД В ДЕНЬ ПОСАДКИ

В день прибуття на лайнер Ви можете пообідати в популярному фуршетному ресторані / кафе на верхній палубі.

Працюють лаунж і бари, де Ви можете насолодитися коктейлем або прохолодним напоєм (за додаткову плату).

Точні години роботи об'єктів харчування Ви можете подивитися в програмі дня, яка знаходиться в круїзному терміналі або на стійці Guests Services / Reception.

ОБМІН ВАЛЮТИ ТА БАНКОМАТИ НА ЛАЙНЕРІ



На багатьох лайнерах встановлені банкомати, але кількість грошей в них може бути обмежена. Обмін валют знаходиться на стійці Guest Service.

МОВА НА БОРТУ

Компанія використовує шість офіційних мов: англійська, італійська, німецька, французька, іспанська і бразильський варіант португальської мови. Порядок використання мов при оголошеннях по гучному зв'язку обумовлений виключно кількістю гостей - представників тієї чи іншої мовної групи в процентному відношенні. Інформаційний буклет в каюті і інші друковані матеріали на борту, надаються кожною з шести мов, перерахованих вище.

У круїзах з гарантованими російськомовними групами надається широка російськомовна підтримка пасажирів.

ОТРИМАННЯ ПРОГРАМИ ДНЯ

Щовечора по каютах розсилається підготовлена дирекцією круїзу детальна програма на наступний день, в якій вказана вся інформація для пасажирів про заходи і розваги на борту, години роботи всіх служб, акції магазинів, необхідність перевести годинник і т.д. У круїзах з російськомовними групами програми дня надаються російською мовою (в деяких круїзах російськомовна програма дня доступна тільки з другого дня круїзу).

НАВЧАЛЬНА ТРИВОГА



Тренінги та брифінги з техніки безпеки проводяться на початку кожного круїзу з метою ознайомлення пасажирів з аварійно-рятувальним обладнанням та процедурами евакуації в разі виникнення надзвичайної ситуації.

Тренінг з техніки безпеки проходить в день посадки в основних круїзних портах, а брифінги з безпеки проводяться для всіх пасажирів, які починають свій круїз у вторинних портах. Тренінги здійснюються на одній або декількох мовах і є обов'язковими для всього екіпажу і пасажирів. В круїзах з російськомовними групами тренінг проводять російською мовою. Метою практичних навчань є ознайомлення з процедурою евакуації. Пасажирів просять принести з кают їх рятувальні жилети і пройти до свого збірного пункту - Muster / Assembly stations, як це відбувалося б в разі виникнення реальної загрози. Там вони отримують всі необхідні інструкції з техніки безпеки. Під час брифінгів

також надається повна інформація про спеціальне обладнання та процедурах, в тому числі про порядок екстреної евакуації. Про час проведення всіх заходів з безпеки пасажирів заздалегідь інформують в щоденних програмах дня і через систему оповіщення судна.

На додаток до навчання пасажирів два рази на місяць проводяться спільні заняття з надзвичайних ситуацій з екіпажем, включаючи моделювання дій під час пожежі і евакуації на рятувальних шлюпках. Це гарантує повну готовність екіпажу до будь-яких несподіванок. Всі тренінги та брифінги за правилами безпеки на лайнерах MSC Cruises повністю сумісні із суворими вимогами Міжнародної Конвенції з охорони життя людей на морі (SOLAS), розробленими Міжнародною морською організацією (IMO).

Компанія MSC Cruises постійно підтверджує прихильність до суворого дотримання принципів безпеки і спокою на борту своїх лайнерів, проводячи тренінги з техніки безпеки згідно з найвищими стандартами для досягнення максимально можливої точності і узгодженості дій під час навчання пасажирів.

РЕСЕПШН. GUEST SERVICE

На кожному круїзному лайнері є стійка інформації, що працює 24 години на добу. Тут Вам зможуть відповісти на всі питання і допоможуть забронювати додаткові послуги.

ФОТОГРАФІЇ І ВІДЕО НА БОРТУ

На борту гостям доступні послуги професійних фотографів, які допоможуть закарбувати кращі моменти Вашого відпочинку на борту і на березі, а також Ваші свята, ювілеї та інші особливі дати. Переглянути фотографії буде можливо в фотогалереї. Професійні фотографі на борту будуть раді обговорити з гостями всі їх побажання і зробити фотосесію.



Портрети

Фотографи на борту також можуть створити портрет для гостей, використовуючи якісні студійні фони або найкрасивіші зони лайнера, такі як, наприклад, головні сходи. Всі портрети будуть завантажені в фото-галерею, і можуть бути куплені гостями під час перебування на лайнері.

Послуги відеозйомки

Команда професійних операторів виконає відеозйомку особливих заходів протягом круїзу. Крім того, відео-оператори супроводжують гостей на екскурсіях і виконують відеозйомку відвідуваних місць. В кінці круїзу Вам буде запропоновано відео про круїз на диску DVD, який можна придбати в Фотогалереї.

Супутні товари

Гостям лайнера також доступний широкий вибір фототоварів, таких як акумулятори, плівки, а також фото- та відеокамери за цінами Duty free. Продавці готові надати консультацію, враховуючи потреби та бюджет кожного гостя.

КОМПЛЕКТАЦІЯ КАЮТИ

Всі каюти на круїзних лайнерах обладнані окремою ванною кімнатою з душовою кабіною, кондиціонером, супутниковим телебаченням, телефоном. У кожній каюті є фен і невеликий сейф. У каютах категорії люкс є додаткові зручності. У кожній каюті ви побачите інструкції з безпеки, інформацію про пункт збору в разі виникнення надзвичайної ситуації, а також ваші рятівні жилети. Ви також можете ознайомитися з інструкціями безпеки у Вашій каюті, переглянувши по телевізору відео на спеціальному каналі. Якщо Вам потрібно зв'язатися зі стюардом, будь ласка, в будь-який час натисніть кнопку виклику на тел (housekeeping) або зв'яжіться з інформаційним центром на 3 палубі.



Кожен круїз MSC пропонує величезний вибір варіантів розміщення на будь-який смак. Незалежно від того, чи шукаєте Ви затишну внутрішню каюту, або каюту з вікном, через яке відкривається прекрасний вид на океан, або чарівну каюту з балконом, або просторий сьют, або пишність сьюту MSC Yacht Club - вам обов'язково запропонують ціновий діапазон на кожен з цих варіантів. Після того як ви визначитеся з вибором Вашої ідеальної каюти, Вам треба буде обрати, як Ви хотіли б прожити свій ідеальний круїз. Тому що кожна з нових тарифних категорій - це не тільки вибір розміщення, а й вибір можливостей на борту, які зроблять Ваш круїз ще більш насиченим.

BELLA

Тарифи "Белла" - це найкраще співвідношення ціна-якість і можливість користуватися всіма зручностями на борту елегантного і сучасного круїзного лайнера. Розслабтеся в прекрасно обладнаній каюті і насолоджуйтеся чудовою їжею в ресторанах середземноморської кухні, а також вишуканим рестораном, який працює за системою «шведський стіл» і відкритий 20 години в день. Сходіть в театр і подивіться уявлення в стилі бродвейського шоу, а також відвідайте різноманітні розважальні заходи на борту, які проводяться персоналом лайнера на декількох іноземних мовах. Плавайте в басейні, займайтеся в ультрасучасному спортивному залі з видом на океан і на відкритому повітрі, щоб підтримувати себе у формі. І заробляйте бали Клубу MSC, щоб в наступному круїзі отримати ще більше вражень!

FANTASTICA

Насолоджуйтеся середземноморським стилем життя - в круїзі, орієнтованому на комфорт і свободу вибору. Наші тарифи "Fantastica" зберігають всі переваги тарифів «Белла», пропонуючи при цьому різні додаткові привілеї. У Вас є можливість вибрати одну з найпрестижніших кают (в тому числі каюти SuperFamily, якщо вони є в наявності). У вашому розпорядженні - обслуговування в каютах з безкоштовною доставкою 24 години на добу і пріоритет при виборі зміни вечері в вишуканих ресторанах. Для Вас - різноманітні заходи для дітей, наприклад, гри на іноземній мові і майстер-класи від шеф-кухаря. І, звичайно, заробляйте бали Клубу MSC!



AUREA

На додаток до всіх переваг тарифів "Bella" та "Fantastica", наші тарифи "Aurea" пропонують цілий спектр розслаблюючих процедур для душі і тіла. Почніть свій круїз, скориставшись можливістю пріоритетної посадки, а потім відпочиньте у вишуканій каюті, де Вас буде чекати приємний подарунок для догляду за обличчям і тілом, а також халат і тапочки. Ви зможете вечеряти в відведеній спеціально для Вас секції ресторану в зручний для Вас час, при цьому протягом 24 годин на добу Вам у всіх барах і ресторанах будуть запропоновані алкогольні та безалкогольні напої без обмеження. Засмагайте у відокремленій зоні на сонячній палубі, доступ на яку обмежений. А найспокусливіше - у Вашому розпорядженні буде приголомшливий пакет спа-процедур, в тому числі вітальний коктейль, масаж на

вибір, солярій, приватна консультація і необмежений доступ в Термальну зону протягом круїзу. Насолоджуйтеся і розслабляйтеся, погойдуючись на хвилях.

MSC Yacht Club



Розкішно обставлені сьюті, ексклюзивні послуги дворецького і консьєржа 24 години на добу - все це тільки початок. До послуг гостей MSC Yacht Club - харчування по системі «все включено» в призначеному виключно для Вас ресторані а-ля карт, а також безкоштовні напої у всіх приміщеннях MSC Yacht Club і в міні-барі. А ще в розпорядженні гостей MSC Yacht Club - палуба The One Sun Deck і салон Top Sail Lounge. Іншими словами, якщо Вам необхідна вишуканість і усамотнення в світі величезних можливостей, MSC Yacht Club - це оптимальне рішення.

РЕСТОРАНИ НА БОРТУ

Графік роботи ресторанів залежить від маршруту судна. Детальну інформацію завжди можна знайти в програмі дня.



Сніданок проходить в ресторанах і на шведському столі. Також ви можете замовити континентальний сніданок з меню обслуговування в каютах і поснідати у власній каюті в будь-який день круїзу, крім дня сходження з лайнера. Ця послуга надається

безкоштовно для гостей з можливостями MSC Yacht Club, Aurea і Fantastica. Для гостей з можливостями Bella ця послуга платна - 3,5 євро. Для замовлення сніданку в каюту необхідно заповнити бланк замовлення і повісити його на ручку дверей своєї каюти.

Обід проходить в ресторанах і на шведському столі. У ресторанах також є послуга «експрес ланч», що означає обід за 30 хвилин. У головних ресторанах на сніданок і вечерю в наявності є дитяче меню, в тому числі меню для дітей від 6 до 12 років. На шведському столі є різні тематичні закутки - піцерія, гриль, «візьми з собою», куточок здоров'я, середземноморська салюмерія, м'ясної куточок і т.п. Години роботи шведського столу вказані в програмі дня. Крім того, на шведському столі сервірують полуденні і опівнічні закуски.

Вечеря проходить в головних ресторанах в дві зміни, наприклад, о 18.30 та о 20.30. При бронюванні круїзу необхідно вказувати, яка зміна для Вас підходить краще. Це дозволить нам врахувати Ваше побажання, хоча й не гарантує його виконання (в першу чергу компанія постарается врахувати побажання пасажирів з можливостями Fantastica).

Пасажирам з можливостями Aurea не потрібно вибирати заздалегідь зміну - вільний вибір My Choice, кожен день необхідно бронювати столик на зручний час. Компанії друзів, які подорожують разом, але проживають в каютах з різними можливостями, можуть звернутися до метрдотелю і попросити поміняти за можливості стіл або ресторан. На борту лайнерів MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera і MSC Lirica гості, які мають тарифи Aurea і Fantastica, можуть відвідувати ресторан по системі My Choice.

В якості альтернативи основному ресторану Ви можете повечеряти за шведським столом або в піцерії без фіксованих змін харчування і столика.

Компанія MSC Cruises ввела більш гнучкі години роботи шведського столу. Тепер ресторани, що працюють за системою «шведський стіл», відкриті 20 годин на добу.

MSC Yacht Club

До послуг всіх гостей MSC Yacht Club (на борту MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Splendida і MSC Fantasia) цілодобове меню з обслуговуванням в каютах. Протягом дня ми пропонуємо нашим гостям великий вибір закусок в Top Sail Lounge і The One Pool. На сніданок, обід і вечерю відкритий власний ресторан MSC Yacht Club. До послуг гостей MSC Yacht Club вільний графік роботи ресторану і вишукане меню для найвибагливіших мандрівників. Крім того, тільки для гостей MSC Yacht Club в салоні Top Sail Lounge сервіруємо традиційний англійський чай.

Напої в ресторані і барах MSC Yacht Club, а також в міні-барі каюти включені у вартість.

Тематичні ресторани

- MSC Cruises співпрацює з італійським брендом Eataly. Цей ресторан закупає високоякісну їжу у невеликих виробників, пропонуючи своїм гостям смачну і здорову їжу від перевірених постачальників. Ресторан, який готує свої страви з продуктів асоціації «Slow Food Presidia», пропонує своїм відвідувачам чотири опції:

- Ristorante Eataly (MSC Preziosa) - великий вибір простих високоякісних страв і спокійна, невимушена атмосфера. Цей ресторан підтримує філософію Eataly - тут можна поїсти вишукану італійську їжу, взяти її з собою і дізнатися про неї багато нового і цікавого.



- Чудовий Eataly Steakhouse (MSC Divina) - найкраща пьемонтська яловичина і яловичина Ангус.

- Візьміть смаки Eataly з собою - для вас працює ринок Eataly (MSC Preziosa, MSC Divina). Обов'язково спробуйте наш простий, безпечний і смачний шопінг! Простий - тому що ми пропонуємо великий вибір високоякісних продуктів за доступною ціною; безпечний - тому що всі продукти були відібрані за сприяння власного консультанта від «Slow Food»; і нарешті, смачний - просто тому, що життя прекрасне!

- Ексклюзивний ресторан Ristorante Italia на 24 місця (MSC Preziosa, MSC Divina) пропонує своїм гостям найкращі смаки Eataly - шедеври, приготовлені з високоякісних італійських інгредієнтів в блискучому виконанні кухарів Eataly і MSC.



- На борту MSC Divina, MSC Preziosa працює піцерія Eataly - піцерія в кращих неаполітанських традиціях. Секрет цієї піци - в якісних автентичних інгредієнтах і тесті повільного бродіння на натуральній заквасці.

- У всіх ресторанах Eataly, винних барах і головних ресторанах на судах нашого флоту для наших гостей - вина Vino Libero без хімічних домішок, а також великий

вибір алкогольних напоїв асоціації «Slow Food Presidia», виготовлених виключно з натуральних інгредієнтів.

- Справжній «дикий захід» в ресторанах Tex-Mex & Steak House El Sombrero (MSC Fantasia) і Santa Fe (MSC Splendida) - мексиканська кухня, чудові стейки і неповторна атмосфера.



- Справжня східна природа чекає на Вас в ресторанах Asian Fusion Shanghai (MSC Orchestra) і Oriental Plaza (MSC Magnifica) - великий вибір страв японської, китайської та тайської кухні в неформальній атмосфері. А в панорамних ресторанах Galaxy (MSC Divina і MSC Preziosa) Вас чекає чудова середземноморська кухня в стилі ф'южн, жива музика, чудові види морських просторів і, звичайно, вишуканий пізній сніданок. Побалуйте себе і своїх близьких!

- Ресторан японської кухні Kaito Sushi Bar (MSC Poesia і MSC Musica), якому було присвоєно титул «кращі суші в морі» від Berlitz, пропонує своїм гостям великий вибір суші, сашімі, маки і темпура, приготованих досвідченими кухарями.



- Спорт-бар (MSC Divina, MSC Preziosa, MSC Fantasia, MSC Splendida) - це справжні американські бургери і закуски в невимушеній, неформальній атмосфері. На великому телевізійному екрані проходить трансляція спортивних подій.

Щоб забронювати столик в одному з тематичних ресторанів - зверніться до метрдотелю або просто запитайте свого офіціанта в головному ресторані.

КАФЕ І БАРИ НА БОРТУ

Поряд з вишуканими ресторанами, наші бари – це ніби «подорож в подорожі». Напої на борту суден MSC Cruises – плід ретельного відбору і роботи команди професіоналів, закоханих у свою роботу. Щоб запропонувати нашим гостям прекрасні напої, ми розробили кілька тематичних серій:

- Кава-бари - атмосфера справжнього італійського кафе, гарячі і холодні кавові напої.
- Сигарні кімнати - елегантна атмосфера і великий вибір міцних спиртних напоїв, які обов'язково оцінить навіть найвимогливіший цінитель;



- Мартіні-бари - великий вибір мартіні і досвідчені бармени, які досконало володіють мистецтвом змішування коктейлів.
- Спа-бар «Магія кольору» - великий вибір напоїв здоров'я. Колір впливає на наше життя, настрій і здоров'я. Натхненні цією ідеєю, ми пропонуємо вам серію «п'ять кольорів» - цілий спектр поживних напоїв з фруктів і овочів «Магія кольору» в Спа-барі і Куточку здоров'я на шведському столі.
- Вітамінний бар «Магія кольору» (на борту MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera і MSC Lirica) - великий вибір фруктових напоїв і салатів.
- Пивні бари - нам важливо, щоб цінителі пива з усього світу знайшли свою улюблену марку пива, елю або лагера. Для Вас - численні сорти пива, а також ароматизоване пиво і сидр.
- Справжній паб у відкритому морі (на борту MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera і MSC Lirica) - розслабтеся за кухлем пива або знайдіть тихий куточок, щоб насолодитися віскі. А ще Ви можете вибрати один з елітних напоїв, які прекрасно поєднуються з нашими прекрасними закусками. Їх ми запропонуємо Вам безкоштовно.



- Бар алхіміків - великий вибір оригінальних коктейлів, в тому числі їстівні коктейлі, а також молекулярні коктейлі і коктейлі алхіміків.
- Винні і пивні бари - великий вибір міжнародних вин, сидрів і пива, в тому числі розливне пиво для справжніх цінителів. Обов'язково спробуйте наш «пивний метр» і вина асоціації «Vino Libero», а також тематичні аперитиви в поєднанні з закусками «тапас», підібраними відповідно до географії маршруту і національностями наших гостей на борту.



- Тераса Disaronno (на борту MSC Divina) - чудові види морських просторів, шикарна атмосфера і ексклюзивні авторські коктейлі.
- Джелатерія Venchi (на борту MSC Divina, MSC Splendida) - кожен день ми готуємо для вас краще домашнє морозиво. Освіжіться в середземноморському стилі!
- Gelateria Italiana (на борту MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera і MSC Lirica) - великий вибір якісного морозива і закусок на основі морозива.
- Площа італійського містечка (MSC Fantasia, MSC Splendida, MSC Divina, MSC Preziosa) - дивовижна свіжа випічка, капкейки, макарони, домашнє італійське морозиво - шоколадне і традиційне. І все це приготовлено нашими кондитерами на борту, з використанням високоякісних інгредієнтів.



- Великий вибір напоїв, розроблених для наших спортбарів, ресторанів Tex-Mex & Steakhouse, ресторанів східної кухні, барів Kaito Sushi, ресторанів Galaxy, ресторану Eataly, ресторану Ristorante Italia, Eataly Steakhouse і Піцерії та, звичайно, для MSC Yacht Club.

Вся їжа, напої та послуги, не включені у вартість круїзу, оплачуються в кінці круїзу. Збір за обслуговування в розмірі 15% буде включений додатково в Ваш рахунок, тому не потрібно давати чайові персоналу ресторанів і барів.

ДІЄТИ



За попереднім запитом ми можемо надати дієтичне харчування. Запит на надання кошерного харчування (в упаковках) необхідно зробити як мінімум за два місяці до відправлення. Халальні продукти (яловичина, баранина і м'ясо птиці) надаються за запитом, за винятком маршрутів в Карибському морі. MSC Cruises була присвоєна сертифікація від Бюро Верітас за надання безглютенового меню на всіх маршрутах (код продуктів: 20 ppm) в головних ресторанах на борту MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Magnifica, MSC Musica, MSC Orchestra і MSC Poesia. На цих судах, на Середземноморських маршрутах і маршрутах по Північній Європі, MSC Cruises працює в тісній співпраці з Італійською Асоціацією Целіакії. На MSC Lirica, MSC Opera, MSC Sinfonia і MSC Armonia надаються безглютенові продукти в упаковці - снеки, печиво, круасани, кекси і мафіни.

АЛКОГОЛЬ



На лайнерах алкогольні напої продаються в барах і ресторанах. Алкогольні напої не будуть продаватися або подаватися особам молодше 21 років. Круїзна компанія залишає за собою право відмовитися продавати алкогольні напої будь-якому пасажирові. На лайнерах в магазинах можна буде купити алкоголь за цінами Duty Free. Алкоголь придбаний в магазині на борту лайнера буде доставлений в Вашу каюту в останній день круїзу перед висадкою з лайнера. Спиртні напої, куплені під час стоянки на березі, можуть бути прийняті на зберігання і видані Вам по закінченню круїзу при висадці з лайнера або доставлені в каюту перед висадкою.

БАСЕЙНИ І ШЕЗЛОНГИ



Як правило, на борту є декілька різних басейнів – під відкритим небом, в закритому приміщенні, басейни з підігрівом та джакузі. Користування басейнами входить у вартість круїзу, крім басейнів, які розташовані у виокремленій спа-зоні.

Шезлонги надаються гостям безкоштовно. Бронювання шезлонгів не передбачено. Ми просимо наших гостей не залишати на лежаках особисті речі більш ніж на 30 хвилин. У кожній каюті є пляжні рушники. Після використання рушники необхідно повернути в каюту, в іншому випадку вартість рушників може бути зарахована на Ваш бортовий рахунок.

На верхній палубі кожного судна також є ексклюзивний солярій - це справжній оазис спокою і релаксації. Тільки для дорослих (оплачується додатково, але для гостей з можливостями Auga включений у вартість). На деяких судах в ексклюзивному солярії також передбачені послуги спа, джакузі і бару.

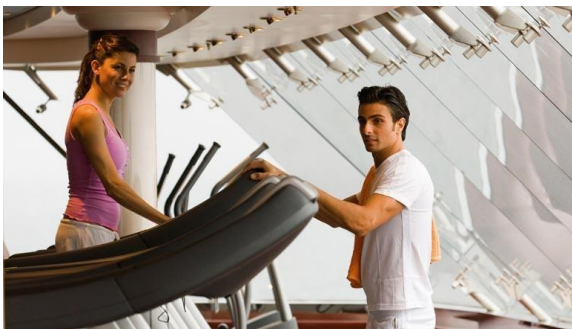
СПА



На борту наших лайнерів є чудовий центр краси та здоров'я - MSC Aurea Spa, де Ви зможете побалувати себе різними оздоровлюючими і косметичними процедурами, розробленими фахівцями MSC Cruises. На всіх наших судах є масажні салони і процедурні кабінети, перукарні та салони краси, а також термальна зона. З прейскурантом на послуги можна ознайомитися на борту. Спа-послуги не включені у вартість круїзу і оплачуються окремо. При оплаті послуг на борту в рахунок буде доданий збір за обслуговування 15%.

Підлітки від 14 до 15 років також можуть користуватися послугами спа-центру в супроводі дорослих, для них розроблено спектр молодіжних пропозицій Teenage Kicks. Підлітки від 14 до 15 років можуть відвідувати термальну зону в супроводі дорослих. Для підлітків від 16 років до 17 років супровід дорослих не потрібно.

СПОРТ ТА АКТИВНИЙ ВІДПОЧИНОК



Чудово обладнаний фітнес-зал з найсучаснішим обладнанням допоможе завжди перебувати в прекрасній формі. Для занять спортом обов'язкове спортивне взуття. Зал відкритий для всіх пасажирів, починаючи з 14-річного віку.

ДИТЯЧІ ПРОГРАМИ І АНІМАЦІЯ



Ми дбаємо про наших маленьких мандрівників. Для дітей старше 3 років проводяться заходи і розважальна програма. Дитячі програми для кожної вікової групи роздруковують щодня; з цими програмами можна ознайомитися в Mini Club. Анімаційна програма для дітей організована в чотирьох вікових категоріях:

- Mini Club, для дітей від 3 до 6 років.
- Juniors Club, для дітей від 7 до 11 років.
- Young Club, для дітей від 12 до 14 років.
- Teenagers Club, для дітей від 15 до 17 років.

Всі заходи як для дорослих, так і для дітей проводяться на основних іноземних мовах. Для маленьких мандрівників пропонується різноманітність ігор і розваг: шахи, шашки, ліплення, фарби, групові ігри та багато іншого. Заходи для дітей не обов'язково проходять в приміщенні Mini Club і можуть проводитися на відкритому повітрі, в приміщенні дискотеки для підлітків або біля басейнів. Під час стоянки в портах також проводяться заходи і розважальна програма для дітей від 3 років і старше, батьки яких вирушили на берегову екскурсію MSC Cruises. Якщо екскурсія не закінчується до обіду, батьки можуть бути впевнені в тому, що дітей погодують - вони пообідають на шведському столі в супроводі наших аніматорів. Батьки повинні пред'явити свій екскурсійний квиток в Mini Club за день до екскурсії.

Ми просимо батьків не залишати дітей без нагляду. Звертаємо Вашу увагу на те, що послуги няні на судні не передбачені.

Інфраструктура для дітей молодше 3-х років

На борту MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera і MSC Lirica, є приміщення для дітей віком до 3 років, розроблене спільно з компанією Chicco, світовим лідером у виробництві товарів для дітей. Тут наші найменші мандрівники можуть повеселитися і взяти участь в різних розвиваючих програмах під наглядом батьків або пограти в іграшки Chicco в компанії наших досвідчених співробітників. Ця послуга не надається на борту інших наших судів. Проте, для дітей віком до 3 років на борту інших судів ми пропонуємо анімаційні заходи. Ці заходи проходять в певний час, вказаний в програмі дня (MSC Baby Care - MSC Baby Time). Крім того, у нас є обладнання для батьків, яким можна користуватися безкоштовно протягом круїзу. В Mini Club можна забронювати коляски, стрибунки і рюкзачки для берегових екскурсій. У деяких барах можна взяти напрокат цифрові підігрівачі для пляшечок. Батьки можуть також користуватися підігрівачем для пляшечок в своїй каюті, зробивши запит на Рецепції.

КАРТА ДЛЯ ПІДЛІТКІВ



Карта для підлітків Teen Card - передплачена карта, розроблена виключно для наших юних мандрівників, завдяки якій вони можуть відчувати себе самостійними і незалежними. Діти і підлітки до 18 років можуть користуватися цією картою для оплати покупок на борту, а також використовувати її як ключ в каюту. Вартість такої карти 30 € або 50 €. Залежно від обраної карти Ви отримаєте додатковий бонус 5 € (для карти з кредитом 30 €) або 10 € (для карти з кредитом 50 €). Щоб придбати карту для підлітків, необхідно заповнити форму, яку Ви отримали при реєстрації, і віддати її на Рецепцію. Там же можна взяти додаткові форми. Карта буде доставлена в Вашу в каюту. Звертаємо Вашу увагу:

- Карту не можна використовувати для покупки алкоголю або тютюну;
- Кредит, невитрачений по карті для підлітків, не повертається.

КОМПЛЕКС MSC YACHT CLUB



Особливості MSC Yacht Club: цілодобові послуги дворецького, уважний сервіс консьєржів 24 години на добу. Просторі комфортні сьюті, установки Nintendo Wii (доступні на MSC Divina, MSC Splendida, MSC Fantasia) і телевізори з плоским екраном.

Резервування столиків в ресторанах, де можна скуштувати витончені страви та напої (за бажанням). Панорамний лондж з баром, басейн, ванні кімнати спа, солярій і доступ в зону спа.

Ексклюзивні послуги: безкоштовний пропуск в сауну і турецьку лазню, щоденна доставка газет.

КУРІННЯ НА БОРТУ

Компанія MSC Cruises поважає звички і бажання всіх своїх Гостей. І тому уважно враховує потреби як курців, так і некурців. Відповідно до загальних стандартів кількість місць для куріння на борту обмежена. Куріння вільно дозволено тільки в тих зонах, які заздалегідь визначені на кожному лайнері, виходячи з наявності достатнього потужного кондиціонування. Куріння, включаючи електронні сигарети, не дозволено в зонах громадського харчування (буфети і ресторани, бари в кафе, де подається їжа), в медичних центрах, дитячих клубах, коридорах, холах біля ліфтів, зонах, призначених для тренувань з безпеки, зонах висадки і посадки пасажирів, туалетах.

З огляду на очевидного ризику загоряння забороняється куріння в каютах і на всіх балконах кают. При порушенні цього правила або виявленні слідів куріння в каюті або на балконі з пасажирів буде стягнуто штраф у розмірі 70 євро.

Куріння дозволено в ряді барів на кожному лайнері, а також на одній (позначеній) із сторін відкритої палуби біля головного басейну, де є попільнички. Забороняється кидати сигаретні недопалки за борт, так як вітром їх може віднести назад на борт, що може стати причиною пожежі.

МЕДИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ НА БОРТУ

На всіх наших лайнерах є добре обладнаний медичний кабінет, де працює кваліфікований лікар і медичний персонал. Години роботи медичного кабінету вказані в програмі дня лайнера. Швидко допомогу можна викликати в будь-який час за номером невідкладної медичної допомоги.

Хоча на борту є широкий ряд ліків, вони можуть не задовольняти Ваші персональні потреби. Тому ми завжди радимо гостям мати при собі власні ліки.

Медичні послуги на борту оплачуються додатково. Вартість послуг вказана в прейскуранті медичного центру, і оплата знімається з вашої бортовий карти автоматично.

При настанні страхового випадку Вам необхідно довести це до відома страхової компанії за телефоном, вказаним у Вашому полісі медичного страхування, оплатити послуги медичної допомоги на борту самостійно і зберегти чеки. Після повернення з круїзу Ви зможете звернутися в страхову компанію за відшкодуванням завданих збитків.

Дистанційне медичне обслуговування

На сьогоднішній день ми можемо запропонувати Вам педіатричне телемедичне обслуговування. Дистанційна медична допомога для наших найменших пасажирів здійснюється за підтримки педіатричного інституту Джаніні Гасліні, Генуя. При необхідності бортові

доктори MSC Cruises можуть проконсультуватися з педіатрами на березі, щоб отримати висновок іншого фахівця або провести необхідні процедури, в тому числі дистанційну діагностику, рентгенологічне дослідження і моніторного спостереження. Подібна практика дозволяє забезпечити медичне обслуговування більш високого класу. Ця послуга є платною. Для того щоб скористатися послугою, необхідно звернутися до Медичного центру в робочі години або, в разі виникнення надзвичайної ситуації, в будь-який час доби.

ТЕЛЕФОННИЙ ЗВ'ЯЗОК НА ЛАЙНЕРІ

Ви можете використовувати телефон в каюті і на палубі для зв'язку з різними відділами лайнера: пральня, обслуговування номерів, ресепшн, замовлення ресторанів, розваг і т.д. Номер телефону даних служб вказано в журналі корисної інформації в каюті або на телефонному апараті. Для дзвінка в іншу каюту необхідно набрати номер цієї каюти. Всі дзвінки по лайнеру - безкоштовні.

Супутниковий зв'язок

На борту Ви можете дзвонити по телефону з каюти, використовуючи супутниковий зв'язок. Ви також можете скористатися телефоном в каюті, факсом, Інтернетом або поштою (всі послуги зв'язку оплачуються додатково). Щоб скористатися поштою, вам необхідно передати листівку або лист в інформаційний офіс, який подбає про їх відправку через місцевих агентів.

ІНТЕРНЕТ І WI-FI НА БОРТУ

Бездротовий Інтернет

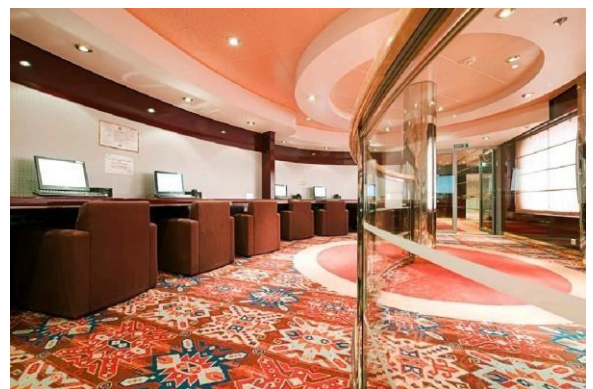
Активні користувачі можуть користуватися Інтернетом протягом круїзу, підключившись зі свого ноутбука або PDA. Просто підключіться до мережі судна через бездротове з'єднання, доступне в усіх приміщеннях загального користування. На всіх лайнерах бездротова мережа також доступна у всіх каютах і люксах. Оберіть зручний для Вас тариф і ця сума буде списана безпосередньо з вашого бортового рахунку. Крім того, на стійці інформації можна взяти напрокат ноутбук (тільки на борту MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Splendida, MSC Fantasia). Для гостей MSC Yacht Club ця послуга безкоштовна. Для того щоб скористатися нею, зверніться до стійки Консьєржа (наявність достатньої кількості ноутбуків не гарантовано).



Круїзна компанія попереджає, що супутниковий Інтернет не відрізняється високою швидкістю. Якісне з'єднання під час всього круїзу не може бути гарантовано. Це залежить від поточних погодних умов і місця розташування лайнера. Доступ в Інтернет посеред океану - це справжній триумф технологій, супутникового зв'язку. Однак, швидкість може бути не настільки високою, як та, до якої ви звикли вдома. Це пояснюється тим, що даним необхідно подолати відстань в 22 000 миль до супутника і повернутися назад.

У свою чергу круїзна компанія продовжує інвестувати в сучасні технології, щоб надавати гостям максимальну швидкість зв'язку. Всі деталі та цінові пропозиції щодо доступу в Інтернет ви знайдете в програмі дня.

Інтернет-кафе



Ваша круїзна карта також дозволяє Вам користуватися Інтернетом. В Інтернет-кафе Ви можете завжди залишатися на зв'язку. Інформація щодо тарифів доступна на борту. Круїзна компанія попереджає, що супутниковий Інтернет відрізняється за швидкістю зв'язку зі звичним високошвидкісним Інтернетом. Якісне з'єднання під час всього круїзу не може бути гарантовано, тому що залежить від поточних погодних умов і місця розташування лайнера.

ХІМЧИСТКА. ПРАЛЬНЯ. ПРАСУВАННЯ

На борту круїзного лайнера зазвичай є пральня самообслуговування. Також можна здати речі в пральню і хімчистку або попросувати. У каюті Ви знайдете прейскурант на послуги, а в шафі пакети для білизни і бірки які слід прикріпити до вішалки з одягом і розмістити на видному місці або залишити пакет на ліжку в каюті, зазначивши в спеціальній формі, що необхідно зробити з річчю.

ГОСТІ З ОБМЕЖЕНИМИ ФІЗИЧНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ

На всіх лайнерах є спеціальні каюти, пристосовані для подорожі людей з обмеженими можливостями. Вони спеціально обладнані для пасажирів, які

переміщаються в інвалідних кріслах, а також окремий ліфт на випадок евакуації. При посадці і висадці такі пасажирів обслуговуються в першу чергу. Для подорожі людей з обмеженими можливостями знадобиться супроводжуючий помічник і власне інвалідне крісло. На борту є певна кількість інвалідних крісел для екстрених випадків. Користуватися ними можуть лише на борту лайнера.

Про всі особливі потреби щодо транспорту, розміщення та / або супроводу необхідно повідомити при бронюванні подорожі. Відповідні умови надаються в залежності від їх наявності, лайнери не мають спеціалізованих приміщень / обладнання / медичного персоналу.

Гості з обмеженими фізичними можливостями та гості з обмеженими можливостями пересування повинні ознайомитися з інформацією, наведеною в пункті №7 Умов бронювання. Кожен гість повинен гарантувати, що його фізичний стан дозволяє йому здійснити морську подорож, а також подорож на повітряному транспорті, і що його поведінка або стан не завдасть шкоди транспортному засобу і не стане причиною незручностей для інших пасажирів.

ОБМЕЖЕННЯ ПРИ ВАГІТНОСТІ

Вагітні жінки допускаються до посадки, тільки якщо термін вагітності на момент закінчення круїзу складе не більше 23 тижнів. Також при посадці на борт обов'язково потрібно надати відповідний медичний висновок (з завіреним перекладом на англійську мову), що підтверджує термін вагітності і її задовільний стан для подорожі на круїзному лайнері з урахуванням конкретного періоду і маршруту круїзу.

ВІДВІДУВАЧІ НА БОРТУ

З міркувань безпеки відвідувачі на борт не допускаються.

САМОСТІЙНЕ ВІДВІДУВАННЯ ПОРТОВИХ МІСТ

Ви можете відвідувати порти і без участі в екскурсіях. Карти міст ви можете попросити в інформаційному кіоску на березі в портовій зоні. Рекомендується мати невелику суму грошей в місцевій валюті для покупок в порту заходу. Кредитні карти і дорожні чеки приймаються в більшості портів, в які заходить круїзна компанія. Іноді лайнер організовує трансфер на шатлі (автобусі) від причалу в центр міста або певне місце, яке дозволяє Вам дістатися до центральної частини міста. Ця послуга може бути, як платною, так і безкоштовною. Слід уточнити подані позиції на борту. У порту ви завжди знайдете таксі. Бронювання таксі персоналом лайнера не можлива.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ОСОБИСТУ БЕЗПЕКУ НА БЕРЕЗІ

Круїзна компанія просить Вас бути пильними при посадках в портах прибуття і нагадує, що Ви самі несете відповідальність за свої дії, перебуваючи на суші.

ПОВЕРНЕННЯ НА БОРТ



У програмі дня щодня буде вказано час, коли потрібно бути на борту і час відправлення судна. Перед виходом на берег, будь ласка, звірте ваші годинник з часом на борту (в деяких маршрутах можливо переведення годинника вперед або назад). Рекомендуємо вам повертатися на борт на півгодини раніше часу, зазначеного в програмі дня. У разі запізнення на лайнер вам доведеться самостійно платити за те, щоб наздогнати лайнер в наступному порту. Зв'яжіться з персоналом лайнера і попередьте про вашу ситуацію, що склалася. Номер телефону лайнера написаний на зворотному боці вашої круїзної карти. У програмі дня на першій сторінці вказується назва і телефон портового агента, з яким Ви також можете зв'язатися і повідомити про будь-якої екстреної ситуації, яка сталася на березі. У свою чергу, агент може оперативно зв'язатися адміністрацією лайнера.

ЯКІРНА СТОЯНКА

Залежно від порту, іноді лайнер може швартуватися поблизу від берега, і висадка пасажирів здійснюється на спеціально обладнаних тендерах (бортових катерах). Детальну інформацію по часу збору на лайнері для посадки в тендер можна отримати на стійці ресепшн і в програмі дня.

ЗМІНИ РОЗКЛАДУ

Компанія залишає за собою право на свій розсуд і / або на розсуд Капітана будь-якого судна (таке право не буде використано необгрунтовано) вирішувати, чи слід змінити рекламований або звичайний маршрут, затримати або перенести тур на більш ранній термін, пропустити або поміняти порти проходження лайнера,

чи організувати рівноцінне перевезення іншим судном, чи взяти на буксир судно, або бути взятим на буксир іншим судном, надати допомогу іншому судну або виконати аналогічну дію, яка, на власний розсуд Капітана, буде визнана виправданою або необхідною для безпеки Пасажира, судна і команди. В таких обставинах компанія не несе ніякої відповідальності і зобов'язань перед Пасажиром.

КОНТАКТНІ ДАНІ ЛАЙНЕРІВ

Зателефонувати на лайнер можна, скориставшись номерами, наведеними нижче. При наборі номера Вас з'єднають зі стійкою рецепції.

MSC Preziosa
Код: 00870
Телефон: 765109826/765109828/765109829
Факс: 765109827/765109830

MSC Divina
Код: 00870
Телефон: 765097163/765097164/765097166
Факс: 765097165/765097168

MSC Magnifica
Код: 00870
Телефон: 765046693/765046690
Факс: 765046695/765046692

MSC Splendida
Код: 00870
Телефон: 764911645/764911646/764911642
Факс: 764911647/764911644

MSC Fantasia
Код: 00870
Телефон: 764878834/764878835/764878837
Факс: 764878836/764878839

MSC Poesia
Код: 00870
Телефон: 764837232/764837235
Факс: 764837234/764837237

MSC Orchestra
Код: 00870
Телефон: 761120770/761120775
Факс: 761120774/761120778

MSC Musica
Код: 00870
Телефон: 764614351/764614354
Факс: 764614356/764614352

MSC Opera
Код: 00870
Телефон: 335762710/335762720
Факс: 335762711/335762721

MSC Lirica
Код: 00870
Телефон: 335604210/335604220
Факс: 335604211/335604221

MSC Sinfonia
Код: 00870
Телефон: 335671611/335671621
Факс: 335671614/335671623

MSC Armonia
Код: 00870
Телефон: 335728110/335728120
Факс: 335728113

ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ НА ЛАЙНЕРІ

Під час перебування на борту Пасажир зобов'язаний дотримуватися інструкцій і підкорятися наказам Капітана і Офіцерів. Пасажир бере і погоджується з тим, що Капітан і Офіцери мають права і повноваження в цілях безпеки або на інших законних підставах, провести обшук будь-якого пасажирів, що знаходиться на борту, каюти, багажу і особистих речей. Пасажир дає своє пряме згоду на такий огляд.

До початку круїзу пасажир повинні зробити всі необхідні щеплення, мати на руках всі квитки, дійсні паспорти, візи, медичні карти і будь-які інші документи, необхідні в портах слідування і висадки.

Кожен Пасажир гарантує, що він / вона фізично і психічно здатний зробити Круїз.

Компанія і / або Капітан залишають за собою право, на свій розсуд, відмовити в посадці або дати вказівку про висадку будь-якого пасажирів, якщо вони вважатимуть це за необхідне для забезпечення безпеки Пасажира, інших Пасажирів або судна, або якщо поведінка Пасажира, на підставі обґрунтованої думки Капітана судна, може наразити на небезпеку або завдати шкоди комфорту і приємного проведення часу інших Пасажирів на борту.

Пасажирам заборонено брати з собою на борт будь-яких тварин, за винятком собак-поводирів.

Компанія не несе ніякої відповідальності ні перед яким Пасажиром за порушення або недотримання Пасажиром положень цієї глави, при цьому Пасажир зобов'язується відшкодувати Компанії витрати, пов'язані зі збитками чи шкодою, завданою Компанії або кому-небудь з її Постачальників в результаті такого порушення або недотримання.

Поведінка Пасажира не повинна піддавати ризику, небезпеці, поршувати спокій і приємне проведення часу інших Пасажирів під час Круїзу.

Пасажирам забороняється брати з собою вогнепальну зброю, боеприпаси, вибухові або легкозаймисті, а також токсичні і небезпечні речовини на борт будь-якого судна без попереднього письмового дозволу Компанії.

Пасажир несе відповідальність за шкоду, якої зазнала Компанія, і / або Перевізник і / або Як постачальника будь-якої послуги, яка є частиною

Пакета, в результаті невиконання Пасажиром своїх зобов'язань за контрактом. Зокрема, Пасажир несе відповідальність за будь-які збитки, завдані судну, псування його обробки або обладнання, травми або збиток, нанесені іншим Пасажирам і третім особам, а також за всі неустойки, штрафи і витрати, які Компанія, Перевізник або Постачальник змушені оплатити з вини пасажирів.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СПІВРОБІТНИКІВ, ПЕРСОНАЛУ І СУБПІДРЯДНИКІВ



Справжнім прямо обмовляється, що ні службовці, ні агенти Компанії та / або Перевізника, включаючи Капітана і персонал відповідного круїзного лайнера, в тому числі незалежні субпідрядники та їхні співробітники, а також страховики цих сторін, не несуть ніякої відповідальності, крім тієї, яка визначена в даних Умовах, а також що ці сторони можуть посилатися на Умови резервування і Умови перевезення і використовувати їх в тому ж обсязі, що і Компанія та / або Перевізник.

Берегові екскурсії організовуються незалежними підрядниками навіть тоді, коли вони продаються Торговими агентами або на борту круїзного лайнера. MSC не несе ніякої відповідальності ні за які послуги, що надаються незалежними підрядниками. Компанія діє як звичайний агент постачальника послуг з організації берегових екскурсій. Компанія не може прямо контролювати постачальників Берегових екскурсій і послуг, що ними надаються, тому ні в якому разі компанія не несе відповідальності за втрати, пошкодження і травми, завдані Пасажирів в результаті недбалого ставлення або інших дій з боку постачальників Берегових екскурсій. Компанія буде використовувати належне знання і вміння, і діяти з розумною обережністю при виборі надійного постачальника Берегових екскурсій. При оцінці роботи і / або відповідальності постачальників Берегових екскурсій будуть застосовуватися місцеві закони і постанови.

ДЕЯКІ ОСОБЛИВОСТІ СТРАХУВАННЯ



Згідно з правилом круїзної компанії, всі пасажирів зобов'язані мати страховку. Група компаній «Інфлот Круїз енд Феррі Україна» надає страхування громадян України, які виїжджають за кордон, спільно зі страховою компанією «ІНГО Україна».

Акціонерна страхова компанія «ІНГО Україна» має багаторічний досвід роботи на ринку страхування. Стабільно займаючи лідируючі позиції за сумами виплат страхових відшкодувань, компанія входить до групи найбільших страхових організацій України за обсягом премій та величиною власних активів.

5 червня 2015 року «Українське Кредитно-Рейтингове Агентство» (UCRA) підтвердило довгостроковий кредитний рейтинг АСК «ІНГО Україна» на рівні «uaAA» зі стабільним прогнозом, що є найвищим рівнем, який свідчить про максимальну надійність компанії.

Ми рекомендуємо оформляти такі види страхування:

- комплексне туристичне (медичне та від нещасного випадку);
- від невіізду;
- страхування багажу.

Комплексне туристичне страхування

Страхування Туриста (медичне та від нещасного випадку) є обов'язковим і здійснюється суб'єктами туристичної діяльності або Туристами самостійно відповідно до ст. 16 ЗУ «Про туризм».

Договір туристичного страхування забезпечує застрахованій особі захист від непередбачених витрат, пов'язаних з наданням медичної, юридичної, адміністративної та іншої допомоги за кордоном.

Страхування від нещасних випадків при виїзді за кордон

Добровільне страхування від нещасного випадку є додатковим до програми добровільного страхування медичних витрат при поїздках за кордон і забезпечує додатковий захист, пов'язаний з втратою працездатності або смерті застрахованої особи. Якщо програма добровільного страхування медичних витрат при поїздках за кордон забезпечує компенсацію витрат, пов'язаних з лікуванням та наданням першої

медичної або невідкладної допомоги, то страхування у разі нещасного випадку передбачає одноразову виплату за фактом травми, присвоєння групи інвалідності або смерті.

Що може бути застраховано?

Страхуванню підлягає життя і здоров'я застрахованої особи, яке може бути порушено в результаті отримання тяжких тілесних ушкоджень. Відшкодуванню підлягають витрати, пов'язані з лікуванням і посттравматичною реабілітацією застрахованої особи, а також відновлення сукупного доходу сім'ї, зниження якого могло статися наслідок втрати працездатності годувальника або його смерті.

Які ризики підлягають страхуванню?

- Смерть застрахованої особи;
- Присвоєння групи інвалідності застрахованій особі;
- Тілесні ушкодження, отримані застрахованою особою.

ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ НЕОБХІДНО ЗВ'ЯЗАТИСЯ З КООРДИНАЦІЙНИМ ЦЕНТРОМ СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ ЗА НАДАНИМИ В СТРАХОВОМУ ПОЛІСІ НОМЕРАМИ ТЕЛЕФОНІВ ДЛЯ ЕКСТРЕНОГО ЗВ'ЯЗКУ І ПОВІДОМИТИ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

- П.І.Б ЗАСТРАХОВАНОЇ ОСОБИ;
- НОМЕР СТРАХОВОГО ПОЛІСА/КАРТИ;
- ПРИЧИНУ ЗВЕРНЕННЯ;
- МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ (КРАЇНА, МІСТО, ГОТЕЛЬ, ІНШЕ).

Наполегливо просимо Вас мати при собі працюючий телефон, який дозволить Вам подзвонити в страхову компанію, зв'язатися з координатором страхової компанії/родичами/представниками туристичної компанії.

Для отримання кваліфікованої безкоштовної медичної допомоги у будь-якій країні світу Вам необхідно звернутися в контакт-центр асистуючої компанії Europe Assistance за телефоном, вказаним у Вашому страховому полісі (картці застрахованої особи): + 7 495 589 20 82 (цілодобово) або по Skype: ea.travel

Якщо Ви не можете зробити дзвінок самостійно, зверніться з цим проханням до Ваших супутників або до медичного персоналу того медичного закладу, в якому Вам надають допомогу.

Орієнтовна вартість туристичної страховки становить близько 1,5 Євро (EUR) в день на людину. Звертаємо Вашу увагу на те, що вартість страхового поліса розраховується індивідуально і залежить від:

- віку туриста,
- країни подорожі,
- страхової суми,
- програми страхування.

Виплата страхових відшкодувань

У разі самостійного відвідування медичного закладу застрахована особа має право звернутися в страхову компанію за відшкодуванням витрачених на лікування коштів, якщо інше не обумовлено в договорі страхування, впродовж 30 днів з моменту настання страхового випадку.

РЕКОМЕНДУЄМО МАТИ РЕЗЕРВ КОШТІВ, ЯКИЙ ДОЗВОЛИТЬ ОПЛАТИТИ МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ В ПЕРІОД ПЕРЕБУВАННЯ ЗА КОРДОНОМ, ЯКЩО НЕ ВИЙДЕ ОПЕРАТИВНО ЗВ'ЯЗАТИСЯ З КООРДИНАТОРОМ СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ.

Витрати, понесені туристом при зверненні до медичного центру на борту круїзного лайнера, підлягають відшкодуванню страховою компанією при збереженні всіх квитанцій, рецептів, чеків, медичної виписки і дотриманні процедури звернення за компенсацією (згідно інформації від СК «ІНГО-Україна»).

Якщо доктор на борту відправляє туриста в клініку/госпіталь, і при цьому турист використовує таксі, квитанція за таксі (якщо збігається з датою звернення до клініки) приймається до відшкодування навіть у випадку якщо не вказано пункт призначення.

Якщо туристу, для якого настав страховий випадок, необхідний супровід родичем, дружиною (чоловіком) або іншою особою, наприклад, в клініку для додаткового огляду, аналізів або госпіталізації, то витрати на супроводжуючого відшкодовуються тільки в тому випадку, якщо до такого супроводу є медичні показання.

Якщо при настанні страхового випадку круїзному туристу показано залишитися в клініці портового міста в день заходу, а на наступний день /через кілька днів дозволено повернутися на лайнер, то страхова компанія оплачує витрати по поверненню на лайнер, при наявності поліса з ризиком «медичні витрати». Додатку інформацію по цій послугі можна отримати в страховій компанії.

Страхування вимушеної відмови від поїздки (страхування від невіїзду)

Іноді виникають ситуації, які унеможливають здійснення запланованої поїздки. У разі, якщо поїздка була організована туристичним агентством і вже оплачена, збитки, яких зазнає клієнт, можуть бути істотні. Програма страхування від неможливості зробити поїздку покликана запобігти суттєвим матеріальним втратам застрахованої особи. Страхова сума встановлюється в розмірі фактичних витрат з оплати поїздки відповідно до договору на туристичне обслуговування.

Що може бути застраховано?

Страхуванню підлягають майнові інтереси, пов'язані з матеріальними витратами, що виникли в результаті

непередбаченої або вимушеної відмови від здійснення повністю оплаченої поїздки.

Які ризики підлягають страхуванню?

- неотримання дозвільних документів для перетину кордону іноземної держави застрахованою особою, за умови своєчасного надання документів на оформлення дозвільного документа та якщо раніше не було відмов у отриманні дозволу (візи) на в'їзд в країну запланованої поїздки, в тому числі в країни Шенгену;
- раптового розладу здоров'я, смерті страхувальника/застрахованої особи чи її близького родича;
- пошкодження або знищення майна застрахованої особи;
- судового розгляду, яке припадає на період страхування;
- отримання застрахованою особою виклику до лав збройних сил України (термінова служба / збори);
- раптового захворювання, нещасного випадку, смерті близьких родичів, які подорожують разом зі застрахованою особою, та як наслідок - затримки з поверненням застрахованої особи з поїздки після закінчення її періоду;
- затримки в поїздки більше 6 годин, яка сталася з вини перевізника або у зв'язку з крадіжкою, або втратою паспорта/проїзних документів, або в зв'язку з карантинном на території тимчасового перебування, або у зв'язку з природними катаклізмами;
- затримки або скасування авіарейсу до місця запланованої поїздки з вини авіаперевізника.

При запізненні на круїзний лайнер в порту посадки, проміжному або транзитному порту, яка сталася з вини транспортного перевізника або в наслідок втрати або крадіжки проїзних документів, що спричинило за собою необхідність «наздоганяти» лайнер в наступному порту, можливо використовувати продукт "страхування вимушеної відмови від поїздки", який передбачає певну компенсацію витрат в цій ситуації. Умови цього страхування слід уточнити в страховій компанії.

Будь ласка, ознайомтеся з умовами компенсації щодо цього страхового продукту. Розмір компенсації може відрізнятися в кожній ситуації.

Для отримання відшкодування застрахована особа повинна надати оригінали документів, які підтверджують факт оплати послуг, передбачених умовами договору страхування, а також заяву на виплату страхового відшкодування, рецепти, консультативні висновки лікаря, акти виконаних робіт.

Страхування багажу

За цією програмою АСК "ІНГО Україна" відшкодовує витрати, які виникли в результаті повної загибелі, пошкодження, крадіжки або пропажі багажу застрахованої в межах встановленої в договорі страхування страхової суми.

Що може бути застраховано?

- Повне нищення, часткове пошкодження або пропача багажу, що виникли внаслідок:
 - стихійних лих (граду, бурі, повені, затоплення); пожежі, удару блискавки, вибуху або заходів, які вживаються для гасіння пожежі;
 - протиправних дій третіх осіб (крадіжка, крадіжка з проникненням, грабіж);
 - дорожньо-транспортної пригоди або нещасного випадку із застрахованим;
 - форс-мажорних обставин.

Які ризики підлягають страхуванню?

Втрата багажу повністю або його частини з незалежних від волі застрахованої особи причин.

При поїздки за кордон Ви можете застрахувати свій багаж на суму до 2000 євро за договором туристичного страхування PLATINUM або вагою до 100 кг на одну людину за договором туристичного страхування OPTIMAL.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КРУЇЗНОЇ КОМПАНІЇ

1. Відповідно до пунктів 4 - 8, Компанія приймає на себе відповідальність за смерть, травми або хворобу, викликані недбалими діями і / або бездіяльністю Компанії і будь-яких постачальників послуг, які складають частину Пакету. Відповідальність Компанії, де можна застосувати, обмежується Конвенціями, зазначеними в пунктах 4 - 8 включно. Відповідальність Компанії перед Пасажиром також підпадає під дію Міжнародних конвенцій, згаданих в даному розділі (див. Пункти 3 -8), які визначають межі відповідальності перевізника. Компанія не несе відповідальності за неналежне виконання своїх зобов'язань або їх невиконання через:

- a) абсолютну провину Пасажира;
- b) непередбачену або неминучу дію або бездіяльність третьої сторони, не пов'язану з наданням послуг, передбачених Контрактом;
- c) непередбачену або неминучу обставину, що не піддається контролю Компанії та / або будь-якого з постачальників послуг, які складають частину Пакета, наслідки яких неможливо було уникнути, незважаючи на всі вжиті заходи, включаючи (але не обмежуючись ними) форс-мажорні обставини; або
- d) події, які ні Компанія, ні постачальники послуг, які складають частину Круїзу, не могли передбачити або попередити навіть з усією належною обачністю.

2. При розгляді позовів, які пов'язані з нещасним випадком, смертю чи хворобою, а також у випадках, які не регулюються Конвенціями, про які йдеться в пунктах 3 - 8 включно, відповідальність Компанії за неналежне виконання Контракту обмежується максимумом оплатою в подвійному розмірі суми, яку потерпілий Пасажир заплатив за Круїз (не включаючи страхові виплати і збори за внесення змін).

3. Будь-яке перевезення (наземним, повітряним або морським транспортом) підлягає Умовам перевезення конкретного перевізника. Ці Умови можуть обмежувати або виключати відповідальність. Вони є частиною Контракту і повинні бути прийняті Пасажиром в момент бронювання. Копії цих умов і положень можна отримати в Компанії за запитом.

4. Послуги з перевезення пасажирів та їх багажу повітряним транспортом підпадає під дію різних Міжнародних конвенцій («Міжнародна авіаційна конвенція»), в тому числі Варшавська конвенція, 1929 (поправки - Гаазький протокол, 1955, або Монреальський протокол, 1999, або інші), або Монреальська конвенція, 1999. за умови, що Компанія має зобов'язання перед Пасажиром як недіючий повітряний перевізник щодо перевезення по повітря, умови Міжнародної авіаційної конвенції (включаючи будь-які подальші зміни і будь-яку нову конвенцію, яка застосовується до Контракту на Круїз між Компанією та Пасажиром) є частиною цих умов. Міжнародна авіаційна конвенція встановлює обмеження відповідальності Перевізника за смерть і нещасний випадок, втрату, пошкодження і затримку багажу. Будь-яка відповідальність Компанії по відношенню до Пасажира за повітряне перевезення підлягає обмеженню відповідальності в рамках даних Конвенцій. Копії цих Конвенцій можна отримати за запитом.

5. Перевезення пасажирів і їх багажу морем регулюється Афінською конвенцією 1974 року і Правилком ЄС 392/2009 (надалі іменується сукупно «Афінська конвенція») і поправками до неї від 1976 р. Відповідальність Компанії та / або Перевізника за смерть, нещасний випадок, втрату або пошкодження багажу внаслідок перевезення морським видом транспорту буде визначатися виключно відповідно до Афінської конвенції. Афінська конвенція обмежує відповідальність перевізника за смерть, нещасний випадок, втрату або пошкодження багажу, а також містить спеціальні положення про цінні речі. Згідно з такими положеннями, багаж вважається доставленим Пасажирові неушкодженим, якщо Пасажир не заявив Компанії або Перевізнку про пошкодження в письмовому вигляді в наступні терміни:

a) у разі явних пошкоджень - до або під час висадки або повторної доставки;

b) у разі неявного пошкодження або втрати - протягом 15 днів з дати висадки, або повернення багажу, або з моменту, коли таке повернення багажу повинен був бути здійснений.

Компенсація за шкоду, яка виплачується Компанією в рамках Афінської конвенції, підлягає зниженню пропорційно зустрічній вини Пасажира і на максимальну суму утримання, зазначену в статті 8 (4) Афінської конвенції. Копію Афінської конвенції можна отримати в Компанії за запитом.

6. У разі, коли настає відповідальність Компанії перед Пасажиром за претензіями, що виникли в результаті

перевезення повітряним, наземним або морським транспортом, Компанія може користуватися всіма правами, захисту, привілеями та обмеженнями, доступними, відповідно, конкретним перевізникам, (включаючи власні умови перевезення), а також відповідно до Афінської конвенції, і ніякі положення цих Умов не вважатимуться відмовою від виконання своїх зобов'язань. Якщо яка-небудь умова, положення, розділ або стаття стає недійсним і визнається таким, то інші умови, положення, розділи і статті вважаються віддільними і зберігають юридичну силу.

7. Відповідальність Компанії в будь-який момент часу не може перевищувати відповідальність будь-якого Перевізника відповідно до його Умовами перевезення і / або виходити за рамки застосовних або включених в справжній документ положень.

8. За винятком позовів, пов'язаних з перевезенням повітряним транспортом (як викладено в п. 16.4), при настанні відповідальності Компанії перед Пасажиром за смерть, травму, втрату або пошкодження багажу, згідно з цим Контрактом відповідно до цих Умов або на інших підставах, така відповідальність завжди буде обмежуватися умовами Афінської конвенції і складати 400,000 SDR на одного Пасажира за смертельний випадок / травму.

3 більш детальною інформацією щодо Афінської конвенції та її повним текстом можна ознайомитися на сайті Комісії Європейського Союзу.

9. Незважаючи на будь-які положення про протилежне, що містяться в даних Положеннях, ні за яких обставин Компанія не несе відповідальності за збитки або не отриманий прибуток, втрату доходу, втрату експлуатаційних якостей, не підписання контракту або збиток іншої можливості, а також за непрямі збитки або збиток / пошкодження аналогічного характеру.

10. Компанія не зобов'язана виплачувати компенсацію Пасажиром за шкоду і збитки, прямо або побічно спровоковані обставинами, при яких виконання і / або своєчасне виконання зобов'язань за Контрактом неможливо через військові дії або їх загрози, повстання, громадські заворушення, виробничі конфлікти як між співробітниками Компанії, так і іншого характеру, теракти або загрози терористичних дій, припинення подачі електроенергії, ризику для здоров'я або епідемії, стихійне лихо або ядерну катастрофу, пожежу, несприятливі погодні умови або хвилювання на морі, самогубство Пасажира або спроби до вчинення самогубства, або навмисне піддавання себе непотрібній небезпеці (за винятком спроб врятувати людське життя), або наслідки участі в непотрібних і небезпечних діях і всі аналогічні обставини, що не підлягають контролю Компанії.

11. У тих випадках, коли Компанія несе юридичну відповідальність за втрату або пошкодження власності відповідно до умов, які не підкоряються дії Афінської і / або Монреальської конвенцій, така відповідальність ні в якому разі не може перевищувати 500€, при цьому Компанія ні при яких обставинах не несе

відповідальності за втрату грошей або втрату або пошкодження цінних речей. Пасажири не повинні упаковувати гроші або інші цінні речі в свій багаж.

КРУЇЗ З НЕПОВНОЛІТНИМИ ОСОБАМИ ТА ПАСАЖИРАМИ У ВІЦІ ДО 21 РОКУ

Якщо батьки перебувають на березі або беруть участь в інших заходах, персонал, який наглядає за дітьми, також відведе їх в буфет або ресторан лайнера (спеціальне дитяче меню). Батьків переконливо просять не залишати дітей без нагляду на борту лайнера. Послуги няні на борту не надаються.

КОМБІНОВАНІ КРУЇЗИ

Кілька круїзів, які бронюються поспіль на одному і тому ж або різних лайнерах з інтервалом не більше одного дня між висадкою і посадкою, називаються комбінованими. Залежно від місцевих правил і законів Вам може знадобитися зійти з лайнера на певний час для дотримання митно-прикордонних формальностей. В такому випадку, Вам доведеться почекати на березі завершення відповідних перевірок для повернення на лайнер.

ВИСАДКА ПАСАЖИРІВ

За день до закінчення круїзу Вам в каюту будуть доставлені митні декларації і багажні бирки, які необхідно заповнити. (Запам'ятайте колір Вашої багажної бирки). Заповнені багажні бирки одягаються на валізи, сумки. Багаж виставляється в коридор до 00.00. У день прибуття в порт Ви повинні розрахуватися по картці MSC Card (до 7.00 ранку). Багаж Ви отримаєте в порту, орієнтуючись за кольором багажної бирки.

ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ

Членами клубу MSC Voyagers Club можуть стати всі гості MSC Cruises, які провели як мінімум один круїз з MSC Cruises за період з 2006 року або мають на руках підтверджене бронювання MSC Cruises. Членство в MSC Voyagers Club підлягає підтвердженню, для цього необхідно зробити, принаймні, один круїз за три роки. При вступі в MSC Voyagers Club пасажиру надається ідентифікаційний номер, який є підтвердженням членства в клубі. Ви отримаєте цей номер по електронній пошті. Під час першого круїзу після вступу в клуб цей ідентифікаційний номер буде роздрукований на круїзній карті. Отримати допомогу або ознайомитися з більш детальною інформацією можна на борту, звернувшись в MSC VOYAGERS CLUB INFO POINT або на рецепцію. Після завершення круїзу Ви можете перевірити бали MSC VOYAGERS CLUB, а також ознайомитися з умовами та положеннями членства в клубі в розділі VOYAGERS CLUB на сайті www.msccruises.com.