

ЗАГАЛЬНА ПАМ'ЯТКА ДЛЯ ПАСАЖИРІВ MSC CRUISES

ПОСАДКА НА ЛАЙНЕР

Посадка на лайнер починається з моменту відкриття реєстрації та закінчується в середньому за 3 години до відправлення лайнера (у тому числі в американських портах). Назва порту та точна інформація про час відправлення відображена на перших сторінках круїзного квитка.

В порту, де починається круїз, Ви легко зорієнтуєтесь за вказівниками з логотипом MSC Cruises.

Для посадки на лайнер Вам необхідно зробити наступні кроки:

- після прибуття в порт Вам необхідно пред'явити роздрукований круїзний квиток та прикріпити на багаж роздруковану електронну бирку з Вашими даними (можете попросити допомоги у носіїв багажу). У тому випадку, якщо бирка втрачена, Вам нададуть нову;

- здати багаж з попередньо наклеєними бирками носіям багажу, які доставлять його до дверей Вашої каюти – зазвичай протягом години після відправлення (в деяких портах перед здачею багажу потрібно буде пройти прикордонний контроль);

- підійти до стойки реєстрації (check-in), пред'явити паспорт та роздрукований круїзний квиток (в деяких портах реєстрація проводиться на борту лайнера);

- після перевірки документів пасажиром видається Cruise Card – магнітна карта, яка в майбутньому використовується як ключ від Вашої каюти, пропуск на лайнер, посвідчення Вашої особи на березі та карта для оплати послуг на борту (екскурсій, бара, перукарні, SPA-центру, послуги пральні, фото-центра, в магазинах Duty Free, тощо). На Cruise Card вказані: назва лайнера, Ваше прізвище, ім'я, номер каюти, номер зміни харчування та назва ресторану (стосується тільки вечері), інтернет ID, місце збору на навчальну тривогу.

Для посадки на лайнер буде необхідно власникам кредитних карт (Visa, Mastercard, Maestro, American Express, Diners, JCB або Discover) зареєструвати кредитну карту або внести готівку у якості зворотного депозиту.

ВАЖЛИВО! Круїз туристів, які не з'явилися на посадку, вважається анульованим, вартість круїзу круїзною компанією не повертається.

Якщо Ви все ж таки з якихось причин спізнюєтесь, обов'язково сповістіть про це супроводжувачого оператора або агентство, щоб вони попередили MSC Cruises, що Ви наздоганятимете лайнер у наступному порту. В зворотньому випадку, адміністрація круїзу залишає за собою право реалізувати вільну каюту.

ЗАБЕСПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ

В якості заходів безпеки, служба безпеки може перевірити пасажирів та вилучити будь-які предмети, які на думку компанії можуть нести небезпеку для пасажирів, команди або лайнера (наприклад, зброю, розкладний ніж, праску, тощо), дані предмети будуть вилучені службою безпеки і не будуть повернуті. Пасажирам не дозволено проносити на борт будь-які напої та розпаковану їжу в багажі. Бортовий персонал має право їх конфіскувати і поверне за день до висадки з лайнера.

БАГАЖ

Ваш особистий багаж знаходиться під Вашою особистою відповідальністю. При перельотах уточнюйте вимоги конкретних авіакомпаній з приводу перевозки багажу.

РОЗРАХУНКИ НА БОРТУ

Ціни на борту лайнерів MSC Cruises вказані в євро при навігації в Середземномор'ї, Північній Європі, Перській затоці, Червоному морі, Канарських островах, а при навігації в Карибському басейні, Південній Америці, ціни вказані в доларах США. На борту всіх лайнерів діє система безготівкової оплати. Таким чином для оплати всіх витрат, які проведені на борту, окрім казино, Ви будете використовувати магнітну картку Cruise Card, яку отримали при реєстрації на круїз та підтвердили кредитною карткою. Або готівковим депозитом. При оплаті будь-яких послуг чи товарів на борту на Cruise Card будуть записані всі витрачені Вами суми.

У всі рахунки за покупки в барах, ресторанах, кафе, SPA центрі, перукарні, тощо – включається плата за обслуговування у розмірі 15%.

Якщо під час круїзу баланс вашої Cruise Card (підтвердженої готівковим депозитом) наблизатиметься до нуля, Вас попросять внести додаткові кошти на рахунок. Після закінчення круїзу Вам повернуть весь невикористаний залишок депозиту або знімуть витрачену Вами суму з Вашої кредитної картки (у випадку підтвердження Cruise Card кредитною карткою).

Списання коштів з кредитної картки відбувається тільки в день закінчення круїзу. Під час круїзу круїзна компанія тільки блокує суми, згідно Ваших витрат. Звертаємо Вашу увагу, що після сходження з лайнеру ці суми можуть залишатися заблокованими ще якийсь період (залежить від конкретного банку).

ПАСПОРТ

Для подорожі по будь-кому із запропонованих MSC Cruises маршрутів Вам потрібен закордонний паспорт, дійсний як мінімум 3,5 місяці з дня повернення з подорожі (для кожної країни свої умови).

Для неповнолітніх дітей, які подорожують самостійно або у супроводі тільки одного з батьків, окрім паспорта, необхідна нотаріально завірена довіреність англійською мовою, яка виписана на другого з батьків або на супроводжуючу повнолітню людину.

Після посадки на борт в деяких круїзах адміністрація лайнера матиме прохання до Вас здати свій паспорт. Процедура здачі паспорту на час проведення круїзу обов'язкова для всіх країн, які не входять до Європейського союзу. Рекомендуємо заздалегідь зробити копію першої сторінки паспорту.

ПРОГРАМА ДНЯ

Кожного вечора по каютах розсилається підготовлена дирекцією круїзу детальна програма дня на наступний день, щоб проінформувати пасажирів про заходи і розваги, запропоновані персоналом MSC. Програми подаються англійською, німецькою, французькою, італійською та іспанською мовами. В круїзах з російськомовними групами програми дня надаються також російською мовою.

ХАРЧУВАННЯ

Графік роботи ресторанів залежить від маршруту лайнера, детальну інформацію завжди можна знайти в програмі дня.

Сніданок проходить в основних ресторанах та в ресторані, який працює за системою «шведський стіл». Також Ви можете поснідати у каюті. Ця послуга надається безкоштовно для гостей з можливостями Fantastica, Aurea та MSC Yacht Club. Для гостей з можливостями Bella ця послуга платна. Для замовлення сніданку в каюту необхідно заповнити бланк-замовлення і напередодні повісити його на ручку дверей своєї каюти.

Обід проходить в основних ресторанах та в ресторані, який працює за системою «шведський стіл».

Вечеря для пасажирів з можливостями Bella та Fantastica проходить в основних ресторанах у дві зміни, наприклад о 18.00 та о 21.00. Пасажирам з можливістю Aurea не потрібно обрати зміну (вільний вибір My Choice – без фіксованого часу та столу), щоденно необхідно бронювати стіл на зручний для Вас час.

Пасажири MSC Yacht Club можуть насолодитися вишуканими стравами та обслуговуванням по меню на сніданок, обід та вечерю з можливістю вибору часу приходу в ресторан в ексклюзивному ресторані, який обслуговує тільки пасажирів MSC Yacht Club.

Ресторани, які працюють по системі «шведський стіл», відчинені 20 годин на добу, в них представлені різні тематичні куточки – гриль, піцерія, здорове харчування, дитячий куточок, тощо. Станція напоїв (вода, чай, кава з автоматів) розташована на території ресторану, який працює за системою «шведський стіл», відкрита 24 години на добу.

Також на лайнерах MSC Cruises завжди є різноманітні тематичні альтернативні ресторани за додаткову плату.

ОДЯГ

Атмосфера на борту достатньо демократична, тому рекомендовано взяти з собою щоденний спортивний одяг, який також підійде для відвідування екскурсій. Радимо взяти з собою пуловер або шаль, щоб вберегти себе від перепадів температур між відкритими палубами та приміщеннями з кондиціонерами. По вечорах може знадобитися светр або легка куртка. Під час круїзу проводять урочисті заходи, задля участі в них рекомендовано одягатись відповідно: чоловікам - костюм, жінкам – вечірня сукня. Для екскурсій, де передбачено відвідування храмів, мечетей рекомендована консервативний одяг, яка виключає шорти, відкриті майки, тощо.

ПАЛІННЯ

В круїзах MSC компанія дотримується політики чистого повітря, яка дозволяє і тим хто палить, і хто ні, проводити свій відпочинок на лайнері комфортно, з повагою один до одного. На всіх лайнерах паління дозволено лише в сигарних кімнатах, казино та в спеціально відведених зонах. Пасажири також зможуть палити на одній з боків відкритих палуб. У всіх решта приміщеннях, включаючи каюти та балкони кают, палити заборонено.

РОЗВАЖАЛЬНІ ЗАХОДИ НА БОРТУ

Під час круїзу персонал MSC Cruises дбає про те, щоб максимально урізноманітнити Ваш відпочинок. Для цього на борту проводять різні розважальні заходи - вікторини, турніри по бриджу, пінг-понгу, волейболу, shuffle board, ігри в басейні, та інші.

ДОДАДКОВІ ПОСЛУГИ НА БОРТУ

На кожному лайнері MSC Cruises організована робота медичного пункту. Мед. послуги доступні протягом усього часу, коли лайнер знаходиться у морі. Мед. послуги на борту – платні, оплачуються пасажиром по тарифах Мед. Асоціації Генуї.

Також на борту пропонуються послуги фотографа, перукарні, салону краси, хімчистки, пральної та прасувальної за додаткову плату. Ви можете скористатися телефоном, факсом, інтернетом чи пошти (всі послуги оплачуються окремо).

Скористатися інтернетом можна в інтернет-кафе чи зі свого портативного комп'ютеру або смартфона.

Бортова радіостанція працює 24 години на добу, але зачинена під час стоянки в порту. Подзвонили на лайнер можна через станцію Inmarsat.

МАГАЗИНИ

Асортимент магазинів: суверенірна продукція, речі першої необхідності для подорожуючого, одяг, парфумерна продукція, ювелірні вироби, фото-обладнання, а також алкоголь та тютюнові вироби. Звертаємо Вашу увагу, що в цілях безпеки пасажирів алкоголь, куплений на борту, буде доставлений в каюту тільки в кінці круїзу. Магазини відчинені щоденно під час знаходження лайнера у відкритому морі, що робить їх зоною безмитної торгівлі (Duty Free).

МІНІ-КЛУБ

На борту всіх лайнерів компанії MSC Cruises працюють дитячі міні-клуби, де Ви можете залишити своїх дітей (від 3 до 17 років) під наглядом вихователів (в тому числі під час берегових екскурсій MSC). Для дітей розроблені спеціальні програми, призначені для різних вікових груп. Послуга платна. З розкладом роботи дитячих клубів можна ознайомитись в програмі дня.

ЛЕЖАКИ

Лежаки надаються безкоштовно, єдине прохання не займати їх особистими речами під час можливої довгої відсутності. Окрім того, в кожній каюті знаходяться пляжні рушники, які Ви можете використовувати біля басейнів та на пляжі під час берегових екскурсій.

ЗБЕРІГАННЯ ЦІННОСТЕЙ

MSC Cruises не несе відповідальності за втрату або крадіжку цінностей або грошових коштів, які залишені без нагляду на лайнері, які зберігаються в каюті або особистому багажі. Тому рекомендуємо для зберігання цінностей використовувати сейфи в каютах.

ВІДВІДУВАЧІ

З міркувань безпеки відвідувачі на борт не допускаються.

ДОМАШНІ ТВАРИНИ

На борт не допускаються.

ЧАЙОВІ

Чайові обслуговуючому персоналу на борту лайнерів MSC Cruises не передбачені.

СЕРВІСНИЙ ЗБІР

Встановлена наступні незмінні суми обов'язкового сервісного збору (відмовитись від нього не можна), які автоматично додаються в рахунок і будуть списані в кінці круїзу з Вашої Cruise Card:

Середземномор'я, Північна Європа, Червоне Море, Перська затока, Карибський басейн з Фор-де-Франс, Гранд Вояжи в Південну Америку, Гранд Вояжи в Південну Африку, Гранд Вояжи в Карибський басейн, Гранд Вояжи в Азію, Гранд Вояжи MSC в/з: Середземномор'я, Північної Європи, Червоного моря, Перської затоки, Карибського басейну з Фор-Де-Франс, Навколосвітні круїзи:

- 12€/ніч на дорослого від 12 років і старше

- 6€/ніч на дитину від 2 до 11 років

Південна Африка:

- 10\$/ніч на дорослого від 12 років і старше

- 5\$/ніч на дитину від 2 до 11 років

Південна Америка, Гранд Вояжи MSC з Південної Америки, Карибський басейн з Майямі, Канади, Гранд Вояжи MSC з Карибського басейну, Гранд Вояжи MSC з Південної Африки, Азія:

- 14,5\$/ніч на дорослого від 12 років і старше

- 7,25\$/ніч на дитину від 2 до 11 років

ЕЛЕКТРИЧНА НАПРУГА

Напруга електричної мережі в каютах всіх лайнерів 110/220 V. Використання в каюті таких приладів як праска, електрочайник, кип'ятильник, тощо – категорично заборонено.

MSC CRUISES и ЮНІСЕФ

Пропонується внести добровільний внесок в розмірі 1€ у дитячий фонд Організації Об'єднаних Націй. Звісно, цей невеликий внесок, дійсний на всіх лайнерах компанії MSC Cruises, здійснюється за бажанням гостя.

КРОНТАКТНИЙ ТЕЛЕФОН

При виникненні складностей та непередбачуваних ситуацій Ви можете зв'язатися з оператором MSC Cruises за телефоном +39 0817942111

Служба екстреної підтримки туристів

